

2026年度

電話応対 コンクール

愛知県
地区大会

参加者募集

初参加の方大歓迎

電話応対コンクールは、社員の応対力を磨き、職場の成長を促す機会です。

挑戦で得た経験が自信となり、企業の未来を支えます。

初めての方も安心して参加できます。人材育成の一環としてご検討ください。

社員一人ひとりの成長と企業イメージアップに！
～AIでは真似できない応対スキルが求められています～



電話応対コンクールとは？

電話応対コンクールは、各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。

参加資格

愛知県内の企業に勤務されている方
愛知県内にお住まいの方

参加費

ユーザ協会会員：無料
一般の方：3,300円(税込) / 1名
※一般の方はこの機会にユーザ協会への入会をご検討ください

申込

下記QRコードまたはURLよりお申込みください
愛知支部WEBサイトからもお申込みいただけます

<https://forms.gle/6LejDqZHiBeWqsvf6>
申込締切：2026年6月14日(日)



地区大会までの育成ステップ

1 問題発表 (4月)

本部ホームページや『テレコムフォーラム』4月号で、今年度のテーマや問題の設定が全国一斉に発表されます。お客様志向や提案素材など次のステップに備えます。

2 説明会 (web配信)

Web配信で講師の解説を視聴し、ビジネスシーンを想定した**応対の組み立て**などを学びます。スクリプト作成に向けたポイント整理にも役立ちます。 ※視聴無料、期間中はいつでも視聴可

3 事前勉強会

一人ずつ実技を行い、講師からスクリプトや話し方に対して**個別アドバイス**を受けます。他の参加者への指導も聴講でき、学びを広げる機会になります。

4 地区大会

地区大会はリモート方式で行われ、参加者は職場等から応対を実施します。地区大会後には**診断レポート**でフィードバックを受け、自分の強みや改善点を把握できます。

大!!
好評

お問い合わせ先(電話応対コンクール・ユーザ協会への入会) お気軽にお問い合わせください





1. 問題発表

4/1(水)

全国一斉に競技問題が発表されます

今年度のテーマや設定されたビジネスシーンを確認し、スクリプト作成や練習の準備を始める重要なステップです。

2. 説明会 <Web配信>

6/3(水)
～予定

講師による解説動画をWeb配信で視聴できます

問題の背景やねらい、スクリプト作成のポイントなどを丁寧に解説。期間中はいつでも視聴可能なので、業務の合間にも学習できます。初参加の方にも分かりやすい内容です。

3. 事前勉強会 <各商工会議所>

7/6(月)～
7/22(水)

各地区の会場で実技を行い講師から個別アドバイスを受けます

参加者一人ひとりの対応を録音し、再生しながら話し方やスクリプトの改善点を具体的に指導。他の参加者へのアドバイスも聴講でき、実践的な学びを深める機会になります。

※参加人数によって日程が変更となる場合がございます

地区	東三河	西三河	知多	尾張(東西合同)		名古屋
日時	7/7(火)	7/8(水)・9(木)	7/10(金)	7/6(月)	7/17(金)	7/15(水)・16(木)・21(火)・22(水)
会場	豊橋商工会議所	岡崎商工会議所	大府商工会議所	一宮商工会議所	春日井商工会議所	名古屋商工会議所

4. 各地区大会 <リモート方式>

7/29(水)～
8/6(木)

リモート方式で競技を実施します

事務局より競技者(事業所・自宅等)へお電話し、競技を行います。当日の様子は参加事業所限定で音声配信されるため、他社のレベルを客観的に把握し、自社のスキルアップに役立てることができます。後日、全参加者に「診断レポート」が提供され、個別の強みや改善点を詳しく確認いただけます。大会結果は、原則として各開催日の翌営業日に愛知支部ホームページにて公表いたします。

※参加人数によって日程が変更となる場合がございます

地区	東三河	西三河	知多	尾張(東西合同)	名古屋
日時	7/29(水)	7/30(木)	8/3(月)	8/4(火)	8/5(水)・6(木)



◀ 診断レポートイメージ

8/下旬

地区大会表彰式

各地区大会で入賞された方々に対し、各地区の商工会議所にて表彰状および副賞を授与します。

5. 愛知県大会 <名古屋商工会議所>

10/9(金)

地区大会を勝ち抜いた入賞者(40名程度)で開催します

名古屋商工会議所にて開催します。地区大会を勝ち抜いた企業の代表として参加し、これまでの取り組みを発揮する場です。入賞枠に加えて、初参加の方を対象にした「審査員特別賞」を授与します。

県大会に向けた
事前勉強会

9/10(木)11(金)
<名古屋商工会議所>

6. 全国大会in福岡 <福岡シンフォニーホール>

11/13(金)

愛知県大会の上位3名が全国大会に愛知県代表として出場します

愛知県大会で上位入賞された3名の方は、福岡県で開催される全国大会に愛知県代表としてご出場いただけます。全国から選ばれた代表者56名が集まり、応対力を競い合う憧れの舞台。挑戦の成果を全国の場で発揮でき、企業のイメージアップにもつながる貴重な機会です。

お申し込み

下記のURLまたはQRコードよりお申込みください
<https://forms.gle/6LejDqZHiBeWqsvf6>

申込締切：2026年6月14日(日)



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
愛知支部

TEL 052-222-9086 MAIL aichi@jtua.or.jp
WEBサイト <https://www.pi.jtua.or.jp/aichi/>