ビジネスマナー・電話応対研修

- ビジネスに必要なコミュニケーション能力の基礎を身に付けるための研修です
- 応対マナーのスキルアップでCS(顧客満足度)・CD(顧客感動)・ES(従業員満足度)を向上させましょう！

1. 開催日時・カリキュラム等

ビジネスマナー・電話応対研修

1日単位でどなたでも受講が可能です

コース名	日時	カリキュラム	料金(税込)
1st・Step	6月9日(火) 9:30～17:30	・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・様々なコミュニケーションスキルと電話メディアの特徴 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・発声・発音の基本、話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・個人情報保護法(概要)　等	会員価格 7,700円 一般価格 9,900円
セットで受講がおすすめ			
2nd・Step	6月23日(火) 9:30～16:30	・敬語と言葉遣いの基本 ・電話応対の基礎 ・電話の受け方、かけ方、取り次ぎ方、伝言の仕方　等	会員価格 6,600円 一般価格 8,800円

もしもし検定

「ビジネスマナー・電話応対研修」受講後は、3級検定に必要な受検資格が取得できます ※事前講習(筆記・実技)の受講が必要
研修受講に続けて「電話応対技能検定3級」を受検する事で学びをカタチにしませんか？

受講後は受検を 推奨

電話応対技能検定3級対策講座・検定

電話応対技能検定3級を受検される方が対象です

コース名	日時	カリキュラム	料金(税込)
事前講習 (筆記)	7月1日(水) 9:30～10:30	・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと（筆記対策講座）	1,100円
事前講習 (実技)	7月1日(水) 10:45～11:45	・電話の受け方、取り次ぎ方、伝言の仕方　（実技対策講座）	1,100円
3級検定	7月1日(水) 13:30～	・筆記試験(40分)　・実技試験(受検番号順に実施)	5,500円

2. 会　場　名古屋商工会議所3階　第4会議室　名古屋市中区栄2-10-19(地下鉄伏見駅5番出口　徒歩5分)

3. 講　師　もしもし検定指導者級資格保持者

4. 定　員　各日24名 (最少催行人員　10名)　※定員になり次第締め切らせていただきます

5. 申　込　QRコードまたはユーザ協会愛知支部ホームページからお申込ください

愛知支部HP　http://www.pi.jtua.or.jp/aichi/

申込フォーム

6. 締　切　①お申込み：6月2日(火)　②料金支払い：6月4日(木)

※料金は、下記口座へお振込みをお願いします

銀行名：三菱UFJ銀行(0005)　支店：鶴舞支店(267)　口座番号：普通　1118437
口座名義　：(財)日本電信電話ユーザ協会愛知支部　※振込手数料は御社でご負担をお願いします

7.その他　キャンセルは以下の日程までにお申し出ください ※以下日程以降の返金はできかねます
●講習：6月8日(月)　●もしもし検定3級対策講座・検定：6月23日(火)

【お問合せ先】公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会　愛知支部　TEL(052)222-9086