

## 4級資格保持者のための

# 電話応対技能検定3級WEB講座

『もしも検定3級』受験には、通常15時間の講習受講が必須ですが、既に4級資格をお持ちの方で4級合格日から4年以内の方は、7時間の講習受講で『もしも検定3級』受験が可能です。

Zoomでご参加いただけるWebセミナーを、東海4支部共催で開催いたします。遠方からでもご参加いただけますので、この機会に是非ご参加ください。再受験の方につきましては、検定日の事前講習からご参加ください。

| 講習名          | 日時                               | 内容   | 料金（税込）               |
|--------------|----------------------------------|--|----------------------|
| 5時間講習        | 2026年<br>8月21日(金)<br>10:00~16:00 | ・電話応対の基礎<br>・電話の受け方、かけ方、取次ぎ方、伝言<br>・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと<br>・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー<br>・電話と対面コミュニケーションの違い | 一般7,700円<br>会員5,500円 |
| 事前講習<br>(2H) | 2026年<br>9月8日(火)<br>13:00~15:00  | ・電話応対の復習<br>・電話応対技能検定3級実技対策講座<br>※実技試験問題は9/4頃までにお送りします   | 2,200円               |
| 3級検定<br>実技試験 | 2026年<br>9月8日(火)<br>15:15~順次     | ・実技試験（お申し込み順に実施します）<br>※実技試験はあらかじめご連絡いただいた番号に<br>こちらから電話を掛け、応対模様を録音します                                   | 5,500円               |

※東海事業推進部主催のため、東海4県（愛知・岐阜・三重・静岡）以外の地域から参加される場合の受講料(講習5H)は、一般の価格になりますのでご承知おきください。

【講師】株式会社SPB 古橋 由紀氏（ユーザー協会契約講師）

【申込締切】8月6日(木) ※8月7日(金) までに指定口座への振込をお願いします

【振込口座】三菱UFJ銀行 鶴舞支店 普通 1118437（公財）日本電信電話ユーザー協会

【定員】15名 ※定員になり次第、締め切らせていただきます

【申込方法】右記のQRコードまたは、ユーザー協会愛知支部HPからお申込みください  
(<https://www.pi.jtua.or.jp/aichi/>)

【その他】★当日Zoomで使用するID・パスワードは事前にメールでお知らせ致します

◆請求書または領収書の発行を希望される場合は事前にお申し出ください

◆8月25日(火)以降の受講・受験のキャンセルにつきましては、ご返金をいたしかねますのでご承知ください

◆受講生の通信環境の不具合につきましては、自己解決をお願いいたします



お問い合わせ先：（公財）日本ICTテレコムユーザー協会 東海事業推進部  
TEL：052-222-9086 e-mail：aichi@jtua.or.jp