

ビジネスマナー・電話応対研修



- ▶ ビジネスに必要なコミュニケーション能力の基礎を身に付けるための研修です
- ▶ 応対マナーのスキルアップでCS(顧客満足度)・CD(顧客感動)・ES(従業員満足度)を向上させましょう!

1. 開催日時・カリキュラム等

ビジネスマナー・電話応対研修

1日単位でどなたでも受講が可能です

コース名	日時	カリキュラム	料金(税込)
1st・Step	10月15日(木) 9:30~17:30	・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・様々なコミュニケーションスキルと電話メディアの特徴 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・発声・発音の基本、話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・個人情報保護法(概要) 等	会員価格 7,700円 一般価格 9,900円
セットで受講がおすすめ			
2nd・Step	10月27日(火) 9:30~16:30	・敬語と言葉遣いの基本 ・電話応対の基礎 ・電話の受け方、かけ方、取り次ぎ方、伝言の仕方 等	会員価格 6,600円 一般価格 8,800円



「ビジネスマナー・電話応対研修」受講後は、3級検定に必要な受験資格が取得できます ※事前講習(筆記・実技)の受講が必要
研修受講に続けて「電話応対技能検定3級」を受検する事で学びをカタチにしませんか?

受講後は受験を
推奨

電話応対技能検定3級対策講座・検定

電話応対技能検定3級を受検される方が対象です

コース名	日時	カリキュラム	料金(税込)
事前講習 (筆記)	11月4日(水) 9:30~10:30	・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと (筆記対策講座)	1,100円
事前講習 (実技)	11月4日(水) 10:45~11:45	・電話の受け方、取り次ぎ方、伝言の仕方 (実技対策講座)	1,100円
3級検定	11月4日(水) 13:30~	・筆記試験(40分) ・実技試験(受験番号順に実施)	5,500円

2. 会場 名古屋商工会議所3階 第4会議室 名古屋市中区栄2-10-19(地下鉄伏見駅5番出口 徒歩5分)

3. 講師 もしもし検定指導者級資格保持者

4. 定員 各日24名(最少催行人員 10名) ※定員になり次第締め切らせていただきます

5. 申込 QRコードまたはユーザー協会愛知支部ホームページからお申込ください

愛知支部HP <http://www.pi.jtua.or.jp/aichi/>

6. 締切 ①お申込み:10月6日(火) ②料金支払い:10月7日(水)

※料金は、下記口座へお振込みをお願いします

銀行名:三菱UFJ銀行(0005) 支店:鶴舞支店(267) 口座番号:普通 1118437

口座名義:(財)日本電信電話ユーザー協会愛知支部 ※振込手数料は御社でご負担をお願いします

7. その他 キャンセルは以下の日程までにお申し出ください ※以下日程以降の返金はできません

- 講習:10月14日(月) ● もしもし検定3級対策講座・検定:10月27日(火)



申込フォーム

【お問合せ先】



公益財団法人

日本ICTテレコムユーザー協会 愛知支部

052-222-9086

2026年度 電話応対技能検定スケジュール (実施機関:ユーザ協会愛知支部)



級	講習・検定	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
4級	検定<筆記>	I B T		I B T	7/1 (水)	I B T		I B T	11/4 (水)	I B T		I B T		
3級 (15時間コース)	講習	1st (7H)			6/9 (火)				10/15 (木)					
		2nd (6H)			6/23 (火)				10/27 (火)					
		筆記事前講習 (1H)				7/1 (水)				11/4 (水)				
		実技事前講習 (1H)				7/1 (水)				11/4 (水)				
	検定<筆記・実技>				7/1 (水)				11/4 (水)					
3級 (7時間コース)	集合講習	2nd (6H)			6/23 (火)				10/27 (火)			2/18 (木)		
		実技事前講習 (1H)				7/1 (水)				11/4 (水)			3/3 (水)	
	検定<実技>				7/1 (水)				11/4 (水)				3/3 (水)	
	WEB講習	5時間講習 <10:00~ 16:00>					8/21 (金)				12/16 (水)			
		実技事前講習 <13:00~ 15:00>						9/8 (火)				1/7 (木)		
	検定<Web実技> <15:15~>						9/8 (火)				1/7 (木)			
2級	講習	1st (6H)		5/14 (木)						11/6 (金)				
		2nd (7H)		5/26 (火)						11/19 (木)				
		事前講習 (2H)			6/3 (水)						12/2 (水)			
	検定<筆記・実技>			6/3 (水)						12/2 (水)				
1級	講習	1st (6H)									1/13 (水)			
		2nd (7H)									1/26 (火)			
		事前講習 (2H)											2/3 (水)	
	検定<筆記>											2/3 (水)		
	検定<実技>											2/5 (金)		

4級
保持者