



電話応対技能検定2級講座

コミュニケーション能力を基礎から応用へ STEP UP !

コース	日時	料金（税込）		内容
1stStep	11月6日（金） 9:30～16:30	会員 17,600円	非会員 26,400円	○電話対応のメディエーション ○電話対応のアサーション ○カウンセリングの基礎 ○伝え方・聴きかたの基本 ○日本語の特徴 等
2ndStep	11月19日（木） 9:30～17:30			
事前講習	12月 2日（水） 9:45～11:45	4,400円		
検定試験	12月 2日（水） 【筆記】 13:30～14:30 【実技】 14:45～順 次	6,600円		

2026年度より事前講習の価格を改定しました。

参加料

会員：28,600円 一般：37,400円（税込、講習15時間・テキスト代・受検料含む）

振込先

三菱UFJ銀行(0005) 鶴舞支店（267） 口座番号：普通 1118437
口座名義：(財)日本電信電話ユーザ協会愛知支部 **※振込手数料はご負担ください**

会 場

名古屋商工会議所 3階第4会議室

講 師

もしもし検定 指導者級資格保持者

定 員

20名 最少催行人員 5名

申込方法

右のQRコードまたは愛知支部HP
<https://www.pi.jtua.or.jp/aichi/>



締 切

申込：10/29(木)・振込期限10/30(金)

注意事項

会場内での食事はできません。飲み物は蓋のできる水筒・ペットボトルのみ持ち込めます。
受講キャンセルは受講日の前日までに、検定キャンセルは11月24日(火)までにご連絡ください。
それ以降の返金はできかねますのでご了承ください。

お問合せ

(公財) 日本 I T C テレコムユーザー協会 愛知支部
TEL (052) 222-9086