



2026年度 電話応対コンクール 愛知県大会

プログラム

～言葉を交わし、想いをつなぐ～



開催日

2026年10月9日(金)

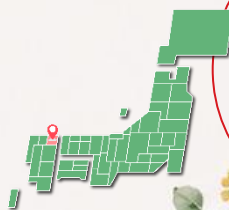
会場

名古屋商工会議所 2階大ホール

NEXT STAGE

今年の全国大会は
福岡県で開催！

愛知から **3** 名
全国大会に出場予定



主催：公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会 愛知支部
後援：愛知県/商工会議所・商工会/NTT西日本 東海支店
NTTドコモ 東海支社/NTTドコモビジネス 東海支社

当日は、大会模様を
インターネットでライブ配信！
(参加事業所等への限定配信)



公益財団法人

日本ICTテレコムユーザー協会 愛知支部

大会スケジュール

9:30～9:50	開会式		
	・選手入場		
	・主催者挨拶	ユーザー協会 愛知支部 副支部長 (公益財団法人服部公益財団 理事長)	服 部 良 男
	・来賓紹介	NTT西日本 執行役員 東海支店長	児玉 美奈子
		NTTドコモ 東海支社 企画総務部長	中 川 崇
		NTTドコモビジネス 東海支社 企画部門長	加 藤 修 司
	・来賓祝辞	NTT西日本 執行役員 東海支店長	児玉 美奈子
	・大会役員・審査委員等紹介		
	・選手退場		
9:50～10:10	競技説明・標準競技		
10:10～12:00	競技開始 午前の部（ 1番～20番）		
12:00～13:00	昼食・休憩		
13:00～15:20	競技再開 午後の部（21番～45番）		
15:20～16:00	審議		
16:00～16:15	講評 審査委員長	M I S 企画 代表	玉本 美砂子
16:15～17:00	成績発表・表彰式		
	・成績発表	ユーザー協会 愛知支部 事務局長	杉 浦 弘 道
	・審査員特別賞	ユーザー協会 愛知支部 副支部長	服 部 良 男
	・愛知県知事賞	ユーザー協会 愛知支部 副支部長	服 部 良 男
	・ユーザー協会賞	ユーザー協会 愛知支部 副支部長	服 部 良 男
	・NTT西日本賞	NTT西日本 執行役員 東海支店長	児玉 美奈子
	・NTTドコモ賞	NTTドコモ 東海支社 企画総務部長	中 川 崇
	・NTTドコモビジネス賞	NTTドコモビジネス 東海支社 企画部門長	加 藤 修 司
	～入賞者との記念撮影～		
17:00	大会終了		
17:15～18:30	選手慰労会（全国大会激励会）		

大会関係者

大会運営

会 長	愛知支部 支部長（名古屋商工会議所 副会頭）	増 田	信 之
副会長	愛知支部 副支部長（服部公益財団 理事長）	服 部	良 男
本部長	愛知支部 参与（名古屋商工会議所 専務理事）	内 田	吉 彦

競技審査

審査委員長	M I S企画 代表	玉 本	美 砂 子
審査委員	株式会社SPB 代表取締役	古 橋	由 紀
審査委員	リベル 代表	近 藤	ひろえ
審査委員	オフィスココロプラス 代表	亀 井	亜 希 子
審査委員	チェシーズプランニング 代表	桑 波 田	千 恵
審査委員	株式会社名古屋三越	壬 生	実 佳 子

模擬応対

模擬応対者	フリーアナウンサー	井 上	立 子
模擬応対者	チェシーズプランニング 研修講師	北 川	ゆ う

出場者名簿(1/2)

※競技順は大会当日発表いたします。

(事業所名・氏名の50音順/地区毎・敬称略)

No	競技順	氏 名	事業所名	地区
1		加藤 明莉	アニコム損害保険株式会社 中部支店	名古屋
2		板津 雅子	アルティウスリンク株式会社	名古屋
3		鶴見 夕美	アルティウスリンク株式会社	名古屋
4		鈴木 利香	NTT西日本株式会社 コンサルティングセンタ (名古屋)	名古屋
5		矢谷 亘章	株式会社NTTデータ・マーケティングアクト 名古屋センタ (栄)	名古屋
6		伊藤 真由美	株式会社コメ兵	名古屋
7		高木 未央	佐川急便株式会社 中京支店 港営業所	名古屋
8		高橋 勝幸	損害保険料率算出機構 名古屋第一自賠責損害調査事務所	名古屋
9		浜中 心緑	中部電力パワーグリッド株式会社 名古屋支社	名古屋
10		清田 園	東海東京証券株式会社	名古屋
11		高橋 来奈	東邦ガスコミュニケーションズ株式会社	名古屋
12		岡本 亜紀	三井住友カード株式会社	名古屋
13		橋本 優里	三井住友海上火災保険株式会社 中部損害サポート部	名古屋
14		服部 香織	三菱電機システムサービス株式会社	名古屋
15		林 麻美	三菱電機システムサービス株式会社	名古屋
16		山口 豪樹	三菱電機システムサービス株式会社	名古屋
17		尾勢 愛実	いちい信用金庫	西尾張
18		川瀬 暖乃	いちい信用金庫	西尾張
19		中藏 美香	いちい信用金庫	西尾張
20		大野 夏実	佐川急便株式会社 中京支店 佐屋営業所	西尾張
21		可知 美輝	個人	西尾張
22		中川 千鶴子	個人	西尾張
23		難波 万依	佐川急便株式会社 中京支店 小牧営業所	東尾張
24		橋本 奈美	佐川急便株式会社 中京支店 小牧営業所	東尾張

出場者名簿(2/2)

※競技順は大会当日発表いたします。

(事業所名・氏名の50音順/地区毎・敬称略)

No	競技順	氏 名	事業所名	地区
25		中尾 ひとみ	ヤマト運輸株式会社 愛知主管支店	東尾張
26		吉田 健	ヤマト運輸株式会社 愛知主管支店	東尾張
27		小林 俊之	佐川急便株式会社 東海支店 安城営業所	西三河
28		荻野 壮磨	豊田信用金庫	西三河
29		小原 愛姫	豊田信用金庫	西三河
30		加納 凜	豊田信用金庫	西三河
31		後藤 美桜	豊田信用金庫	西三河
32		高田 優愛	豊田信用金庫	西三河
33		中村 文音	豊田信用金庫	西三河
34		坪井 千裕	三井住友海上火災保険株式会社 中部損害サポート部	西三河
35		竹内 奈菜	株式会社ワイズ	西三河
36		小山 真依	個人	西三河
37		花井 さゆり	株式会社NTTデータ・マーケティングアクト 名古屋センタ (豊橋)	東三河
38		伴 陽愛	豊川信用金庫	東三河
39		竹中 花菜	豊橋信用金庫	東三河
40		知久 泰慎	豊橋信用金庫	東三河
41		久保 嬉朋	西島株式会社	東三河
42		久米 晃史	知多信用金庫	知多
43		三浦 李花	知多信用金庫	知多
44		加藤 彩佳	中部国際空港旅客サービス株式会社	知多
45		小嶋 花乃	中部国際空港旅客サービス株式会社	知多

各地区大会参加者数 (総数：231名)

○名古屋地区大会：75名 ○尾張大会 (東西合同)：61名 ○西三河地区大会：51名
○東三河地区大会：27名 ○知多地区大会：17名

2026年度電話対応コンクール問題

テーマ

言葉を交わし、想いをつなぐ

今年度の問題のねらい

今年度の問題の舞台は、生花店です。

誰かに花を贈りたいと思った時、ネットで購入するだけでなく、事前に生花店に電話をかけて希望を伝えたり、直接訪ねてお店の人と話しながら、贈る状況に合った花を選び、購入することがあります。

そこで今年度の問題では、あなたに生花店の店員になってもらい、電話による注文に対応していただきます。お客様は、花を贈りたいという思いを持ち、どのような花にするかをある程度考えた上で電話をかけ、購入まで進むことを前提としています。生花店の店員としてお客様のお話をよく伺い、その場や状況に合った花（商品）をご案内してください。

自然な言葉のキャッチボールを通じて「このお店に電話して良かった」と思っていただけの対応を目指してトレーニングを行い競技に臨んでください。

今年度の問題が、日常の電話対応力向上の一助となることを期待しています。

■今年度の問題のポイント

- ① お客様の要望を聞き、正しく理解する。
- ② ①の要望に相応しい商品を案内する。
- ③ 受け取りなどについて確認する。

状況設定

店舗名称：フラワー・ド・ユーザー（ふらわー・ど・ゆーざー）

対応日時：2026年11月13日（金）午前11時

対応者（競技者）：櫛田 真（くしだ まこと）

お客様（模擬対応者）：電話をかけてきたお客様

※対応者、お客様ともに男女は特定しておりません

▶ フラワー・ド・ユーザーの情報

所在地	福岡県福岡市東区千早3-9-34	営業時間	午前10時～午後7時 (年末年始は休み)
電話番号	フリーダイヤル 0120-20-6660 受付時間 午前10時～午後7時	E-mail	user@jtua.or.jp
ホームページ	https://www.jtua.or.jp	従業員	12名
		企業理念	贈る心に寄り添い、 お客様の想いを花で表します
業務内容	一般的な花の小売り以外に、 ●フラワーギフト（花束・アレンジメント）の制作・販売 ●その他、用途に応じたご提案・コーディネート		

問題

あなたは、フラワー・ド・ユーザーの店員の「櫛田 真（くしだ まこと）」さんです。花を贈りたいというお客様から電話がかかってきます。お客様は、贈る目的や相手、状況、予算などについて考えを持った上で電話をかけていますが、お店の方とのやり取りを通じて、最終的に購入する花（商品）を決めたいと考えています。あなたは、まずお客様のご要望などを伺い、それに対して店員としてこの店で取り扱っている商品の中から、その場や状況に合うと思われる花（商品）を案内してください。また、この電話応対により購入が確定しますので、花を受け取りに来店する日時なども確認してください。なお、このお客様はフラワー・ド・ユーザーを過去に利用したことがあり、この生花店のセンスを信頼した上で電話で注文をしています。

<注意事項>

- この問題は花の専門知識を競うものではありません。商品の案内にあたっては、具体的な花の名前に言及することは必須ではありません。花束・アレンジメントなど、次頁以降に記載されているこの店の商品の形状などを踏まえて案内してください。また、花以外の商品の内容、例えばラッピング、リボン、メッセージカードなどについて確認する必要はありません。
- お客様はこの電話をかける際、このお店のHPを見ていません。また、来店し花を受け取ることにしています。
- お客様への確認の際、氏名の漢字の確認は不要です。
- その他（競技について）
 - ①競技時間は3分以内です。競技者の第一声から始め、終話（通話を終了した時点）までを計測します。
 - ②お客様の発言を聴き、この問題に記載された内容に基づき応対してください。
 - ③本文中の店舗名、サービス内容、電話番号などは、すべて架空のものです。
 - ④お客様情報は各大会においてそれぞれ設定します。

▶ お客様情報の例

贈りたい相手・理由	ピアノの発表会に出る娘へのプレゼント
贈るシチュエーション	発表会を見に行き、発表会の後に会場のロビーで渡したい
予算	税込で5,500円程度

▶ 応対スクリプト

模擬応対者	応対者（櫛田 真）
	（電話のベルが鳴る）
2「お花をお願いしたいと思って電話しました。」	1「・・・・・・・・・・・・・・・・」
4「・・・・・・・・・・・・・・・・」	3「・・・・・・・・・・・・・・・・」
6「・・・・・・・・・・・・・・・・」	5「・・・・・・・・・・・・・・・・」
	7「・・・・・・・・・・・・・・・・」 （終 話）

※この頁と次の頁は、この店のHPからの抜粋です。ただし写真は、花の形状と色合いをイメージするための参考情報です。

フラワー・ド・ユーザーで取り扱っている商品

花の形状からの分類

花束

切り花を束ね、ラッピングを施した、手渡しに適したフラワーギフト

特徴

- 贈る場面や相手に合わせて色合いや雰囲気調整できる
- 贈呈の際に、華やかな印象や落ち着いた印象などを演出しやすい
- 持ち運びしやすい

利用シーン

- 誕生日などの記念日のお祝い
- 卒業・結婚・出産・転居などのお祝い
- 送別・異動・退職などの節目を迎える方への感謝
- 公演・発表会のお祝い
- お悔やみ用

価格帯 [税込]

- 下限～上限:2,200円～22,000円
- 中心価格帯:3,300円～5,500円

花束



バラ、
かすみ草



白、
黄色のバラ



ユリ、
カスミ草など

アレンジメント(器付き生花)

器に吸水性スポンジを入れ、そのまま飾れるフラワーギフト

特徴

- 贈る場面や相手に合わせて色合いや雰囲気調整できる
- 花瓶が不要で、受け取ってすぐ飾ることができる
- 花器により可愛らしさを演出できる
- 形が安定しており、室内への設置に適している

利用シーン

- 誕生日などの記念日のお祝い
- 卒業・結婚・出産・転居などのお祝い
- 送別・異動・退職などの節目を迎える方への感謝
- 開店・開業のお祝い
- 公演・発表会のお祝い
- お悔やみ用

価格帯 [税込]

- 下限～上限:3,300円～33,000円
- 中心価格帯:4,400円～8,800円

アレンジメント



バラ、
チューリップ、
ガーベラなど



バラ、
ガーベラなど



バラ、
ストックなど

色から得られる一般的なイメージ

赤・ピンク系



華やか・愛情・
感謝・祝意

黄色・オレンジ系



明るい・元気・
親しみ・前向き

白・グリーン系



清潔・落ち着き・
誠実・控えめ

カラフル系



楽しさ・にぎやか・
個性

紫・青系



上品・厳か・
大人向け

花を贈る目的・用途からの分類

記念日・お祝いの贈り物

(誕生日／結婚記念日／卒業・結婚・出産・転居などのお祝い／プロポーズ など)

よく選ばれる形状 花束／アレンジメント

伝えたい気持ち 愛情、祝福、特別な日の記念

色合い・印象 赤やピンクを中心とした明るい色合いで、特別な日を彩る華やかな印象が求められることが多いです。

それぞれのイメージ



カーネーションの花束



バラの花束



バラ・ダリアのアレンジメント



ガーベラなどのアレンジメント



テッポウユリの花束

送別・異動・節目の贈り物(送別会／異動・退職のお祝い会／感謝を伝える場面)

よく選ばれる形状 花束／アレンジメント

伝えたい気持ち 感謝、ねぎらい、新しい門出への応援

色合い・印象 赤やピンク、オレンジを中心とした明るい色合いを用いながらも、華やかすぎず、落ち着いた印象が求められることが多いです。

開店・開業・周年のお祝いなどへの贈り物(店舗・会社・事業の節目)

よく選ばれる形状 大きめのアレンジメント(直接手渡す場合は花束)

伝えたい気持ち 祝意、繁盛祈願、今後の発展への期待・祈念

色合い・印象 赤・黄色・オレンジなどの明るく目を引く色合いで、空間を華やかに彩る存在感のある印象が求められることが多いです。

公演・発表会・舞台への贈り物(舞台公演／演奏会／発表会など)

よく選ばれる形状 花束／アレンジメント

伝えたい気持ち 応援、努力への称賛、成功を祝う気持ち、ねぎらい

色合い・印象 ピンクや黄色などの明るい色を取り入れた彩りのある色合いで、舞台や写真の中でも映える華やかな印象が求められることが多いです。

お悔やみ・お供えの花(法要／命日／墓参り)

よく選ばれる形状 花束／アレンジメント

伝えたい気持ち 哀悼、故人への敬意、遺族への慰め

色合い・印象 白を基調に、淡い紫やグリーンなどを合わせた落ち着いた色合いで、静かで控えめな印象が一般的です。

ご注文・お支払い・配送について

■ご注文・お支払いについて

<店頭受け取りの場合>

- ・在庫商品は当日お渡し可能です。
- ・ご希望の花材指定の場合は、前日14時までにご注文いただくと確実にご用意できます。
- ・お支払いは受取時(現金・カード)または受取前までの銀行振込にてお願いいたします。

<配送希望の場合>

- ・前日14時までのご注文で翌日配送可能です。
- ・配送の場合は、配送日前日までに、店頭(現金・カード)または銀行振込にてお支払いをお願いいたします。

※法人様のご注文は受取方法にかかわらず請求書払いも承ります(要相談)。

■配送について

配送料:無料／配送エリア:福岡市東区内

2026年11月カレンダー

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

お客様情報は2パターンあります。
どちらのお客様になるかは、会話を進めていく中でわかります。

◆ Aパターン

1. お客様名	長谷川 由紀（ハセガワ ユキ）
2. 贈りたい相手・理由	節目の結婚記念日を迎える両親に花を贈りたい
3. 贈るシチュエーション	レストランで姉夫婦と6人で食事をし、そこで渡したい

◆ Bパターン

1. お客様名	中村 まき（ナカムラ マキ）
2. 贈りたい相手・理由	急遽転勤が決まった先輩に花を贈りたい
3. 贈るシチュエーション	有志で送別会を行うことになり、そこで渡したい

以下の6項目で審査します。合計点は、100点です。

(1)最初の印象（初期対応）5点

第一声から本題に入るまでの印象をチェックする。

- ・社名等の名乗り、挨拶、相手もしくは用件の確認等、電話の初期対応全体

(2)基本対応スキル 20点

語調、語感、間、言葉遣い等、自然な話し方であるかどうかをチェックする。

- ・声の大きさ、話すスピード、自然な抑揚、声の表情、声柄、間、発声、発音、歯切れのよさ、敬語、対応用語、相づち、口癖、場にあった表現の工夫等

(3)コミュニケーションスキル 20点

傾聴力、共感力、手際、機転、説明の仕方等コミュニケーションスキルをチェックする。

- ・要点の把握、聴きとる力、訊きだす力、説明力、処理の仕方、手際の良さ等

(4)情報・サービスの提供 20点

確かな情報、業務知識を持って、情報やサービスをお客様へ提供できたかをチェックする。

- ・情報提供力、業務知識、信頼性、企業アピール力、自然なセールストーク等

(5)最後の印象 5点

電話の最後（クロージング）、余韻効果をチェックする。

- ・終わりの挨拶、名乗り、大事なことの繰り返し、機器の扱いを含む会話の終わらせ方、切った後に残る余韻、お店へのイメージ等

(6)全体評価 30点

審査項目の(1)～(5)の評価が高いにもかかわらず、トータルとして良い印象を受けない対応があります。

反対に、(1)～(5)の評価には問題があっても、好感の持てる対応もあります。それは、そこに(1)～(5)

の評価とは別に、何か心を捉える満足感があるからです。電話対応全体から感じられる人間的な温かさや、一言に表れる思いやり、心くばりなどを、0点から30点の範囲で審査委員の裁量で加点してください。

例えば

- ・お客様の要望に沿った商品をわかりやすい言葉で伝えることができたか。
- ・今後もこの「フラワー・ド・ユーザー」に花の相談をしたいと思ったか。
- ・全体として温かみがあり、感じの良い対応であったか。

競技の解説と競技上の注意

1. 電話応対コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS（顧客満足）向上を目指した電話応対の技能を競い合います。日頃の電話応対教育・研修の集大成としてその成果を競い、各企業の電話応対とトーク技術のレベルアップを図る目的で実施しています。選手は「2026年度電話応対コンクール問題」に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。
2. 競技者の競技順は抽選で決めます。競技番号の選手氏名は、審査委員に通知しません。
3. 競技時間は3分以内です。

コンクールの手順は以下のとおりです。

 - ◆競技席に着席し、準備が整ったら受話器を上げ『003』をコールします。
 - ◆模擬応対者が応答したら「私は○番です」と競技番号を告げ、一旦受話器を置きます。
 - ◆次に模擬応対者から電話がかかります。着信音のあと受話器を上げ、応答した選手の第一声から競技が始まります。
 - ◆競技者の第一声(1のセリフ)から、最後のセリフ「失礼いたします」まで計測します。
 - ◆3分を超えた場合は、15秒ごとに審査委員1名につき1点を減点します。
 - ◆競技席には、コンクール問題とペンおよびメモ用紙を用意します。
4. 競技席には選手が用意したスクリプト、メモ用紙を持ち込む事はできません。また競技開始前のメモ書きは禁止とします。
5. 競技前の選手は競技会場への入室はできません。競技が終了した選手は会場内で競技を見学することができます。
6. 競技中、競技会場への出入りは競技の妨げとなる場合がありますので、必ずスタッフの誘導に従って下さい。
7. 会場内では携帯電話やスマートフォンの電源を切るか、マナーモードに設定してください。通話は厳禁です。

参加事業所一覧

(事業所名の50音順/地区大会)

東三河地区大会 (2026.7.29)

1	株式会社NTTデータ・マーケティングアクト 名古屋センタ(豊橋)
2	豊川信用金庫
3	豊橋信用金庫
4	西島株式会社
5	三井住友海上火災保険株式会社 中部損害サポート部

西三河地区大会 (2026.7.30)

1	佐川急便株式会社 東海支店 安城営業所
2	豊田信用金庫
3	三井住友海上火災保険株式会社 中部損害サポート部
4	株式会社ワイズ

知多地区大会 (2026.8.3)

1	知多信用金庫
2	中部国際空港旅客サービス株式会社
3	一般社団法人半田市医師会健康管理センター
4	半田信用金庫
5	フリックイン福井株式会社 アズイン半田インター

尾張大会 (2026.8.4)

1	いちい信用金庫
2	佐川急便株式会社 中京支店 小牧営業所
3	佐川急便株式会社 中京支店 佐屋営業所
4	瀬戸商工会議所
5	ヤマト運輸株式会社 愛知主管支店

名古屋地区大会 (2026.8.5/6)

1	アート引越センター株式会社
2	アニコム損害保険株式会社 中部支店
3	アルティウスリンク株式会社
4	NTT西日本株式会社 コンサルティングセンタ (名古屋)
5	株式会社NTTデータ・マーケティングアクト 名古屋センタ(栄)
6	勤次郎株式会社
7	株式会社建設システム
8	株式会社コメ兵
9	サイネット株式会社
10	佐川急便株式会社 中京支店 港営業所
11	損害保険料率算出機構 名古屋第一自賠責損害調査事務所
12	中部電力パワーグリッド株式会社 名古屋支社
13	東海東京証券株式会社
14	東邦ガスコミュニケーションズ株式会社
15	三井住友カード株式会社
16	三井住友海上エイジェンシー・サービス株式会社
17	三井住友海上火災保険株式会社 中部火災新種損害サポート部
18	三井住友海上火災保険株式会社 中部損害サポート部
19	三井住友海上火災保険株式会社 名古屋損害サポート部
20	三菱電機システムサービス株式会社
21	株式会社Laseek.Japan

各地区大会等参加事業所数

40事業所

（敬称略）

大会年度	順位	氏名	会社名	地区
2025年度	優勝	鶴見 夕美	アルティウスリンク(株)	名古屋
	準優勝	酒井 夏美	佐川急便(株) 中京支店 港営業所	名古屋
	第3位	可知 美輝	個人	西尾張
2024年度	優勝	可知 美輝	個人	西尾張
	準優勝	鶴見 夕美	個人	西尾張
	第3位	岡崎 勇樹	(株)マーケティング アクトProCX 名古屋コンタクトセンタ	名古屋
2023年度	優勝	鶴見 夕美	(株)M'sダイレクト	名古屋
	準優勝	竹田 美穂	佐川急便(株) 中京支店 一宮営業所	西尾張
	第3位	可知 美輝	個人	西尾張
2022年度	優勝	田崎 愛子	佐川急便(株) 中京支店 名東営業所	名古屋
	準優勝	鶴見 夕美	(株)M'sダイレクト	名古屋
	第3位	飛鳥井 佑季	佐川急便(株) 中京支店 佐屋営業所	西尾張
2021年度	優勝	加藤 はづき	SMBC日興証券(株)	名古屋
	準優勝	三竹 杏実	中部国際空港旅客サービス(株)	知多
	第3位	尾西 沙織	SMBC日興証券(株)	名古屋
2020年度	優勝	尾西 沙織	SMBC日興証券(株)	名古屋
	準優勝	中村 和代	佐川急便(株) 中京支店 名古屋南営業所	知多
	第3位	船橋 真理	佐川急便(株) 中京支店 小牧営業所	東尾張
2019年度	優勝	森田 苑子	(株)NTTフィールドテクノ	名古屋
	準優勝	尾西 沙織	SMBC日興証券(株)	名古屋
	第3位	松山 美和子	(株)NTTマーケティングアクト 東海 I P コールセンタ	名古屋

競技中における優良事例や気づき、審査員講評のポイント等、ご自由にご使用ください

MEMO

言葉をつなぐ、
思いを交わし、

第65回

電話対応 コンクール 全国大会

in 福岡

第29回
企業電話対応コンテスト
成績発表会

開催日

2026年11月13日(金)

会場

福岡シンフォニーホール

〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神1丁目1番1号

もしも
検定

優勝者には総務大臣賞が授与され、
優勝者・準優勝者には「電話対応技能検定2級」が
出場者には「電話対応技能検定3級」が付与されます。

当日は、大会の様様を
インターネットでライブ配信！
<https://www.jtua.or.jp>

主催／公益財団法人 日本ICTテレコムユーザー協会

後援／総務省、福岡県、福岡市、公益社団法人福岡県観光連盟、公益財団法人福岡観光コンベンションビューロー、日本商工会議所、全国商工会連合会、一般社団法人電気通信事業者協会、
一般社団法人日本コンタクトセンター協会、公益社団法人企業情報化協会、NTT西日本株式会社、NTT東日本株式会社、株式会社NTTドコモ、NTTドコモビジネス株式会社

●お問い合わせはユーザー協会各都道府県支部へ



公益財団法人
日本ICTテレコムユーザー協会

東京都千代田区東神田2-6-9
Daiwaプレイス東神田Ⅱ 9F



0120-20-6660

ユーザー協会

検索

<https://www.jtua.or.jp>