電話応対技能検定１級
講習・検定試験のご案内

ビジネス電話応対を行うための高度な実践能力を有する社内指導者をめざす方の育成を目的としたものです。年に1度の受検チャンスです。この機会に是非チャレンジしてみてください。

講習及び検定日程

※再受検の方は2月3日（水）午前の事前講習からご参加ください。

コース名	日時・会場	費用	内容	会場
1st step（6時間）	**2027年 1月13日（木）** 9:30～16:30	44,000円 (ユーザー協会会員 33,000円)	・メディエーションの応用 ・アサーションの応用 ・カウンセリングの応用 ・伝え方・聞き方の応用 ・クレーム電話応対 ・クレーム・紛争に関する法的知識	**プレストーク** 2階会議室Ａ
2nd step（7時間）	**1月26日（火）** 9:30～17:30			**プレストーク** 2階会議室Ａ
事前講習（2時間）	**2月3日（水）** 9:45～11:45	5,500円	・伝え方・聞き方の応用 ・電話応対の応用	**プレストーク** 2階会議室Ａ
筆記試験	**2月3日（水）** 13:30～	7,700円	・筆記試験	**プレストーク** 2階会議室Ａ
実技試験	**2月5日（金）** 10:00～		・実技試験	**プレストーク** 8階会議室Ｂ

会場

プレス・トーク会議室伏見駅前店　　2階会議室Ａ・8階会議室Ｂ
名古屋市中区栄2-2-17　名古屋情報センタービル

申込方法

①右下のQRコード②ユーザー協会愛知支部ホームページからお申込み下さい。
（https://www.pi.jtua.or.jp/aichi/）

受講資格

2級資格保持者
①１級受講・受検には「２級合格通知書（又は認定証）」の提出が必要です。
②検定試験のみ（再受検）の方は、①と併せて「１級受講証明書」の提出が必要です。

振込期限 振込先

受講料・受検料は下記口座へ2027年1月7日(木)までにお振り込みください。
締切後のキャンセルにつきましてはご返金出来かねますのでご承知ください。

◆銀行名　：**三菱ＵＦＪ銀行（0005）　鶴舞支店（267）　普通 ： 1118437**
◆口座名義：**公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 愛知支部**
ザイ）ニホンデンシンデンワユーザキヨウカイ

締切

2027年１月6日（水）
お申込後の受講のキャンセルは1月12日(火)、受検キャンセルは1月25日(月)までにお申し出ください。

その他

お申し込みが**５名**に満たない場合はやむを得ず中止になることがありますのでご了承ください。その場合は早めにご連絡いたします。

【問合せ先】　公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会 愛知支部　TEL(052)222-9086