

秋田県内事業所 各位

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
秋田支部 支部長 佐野元彦

2021年度電話対応コンクール事前説明会の開催について

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素、当協会の事業運営につきましては、格別のご協力を賜り厚くお礼を申し上げます。

さて、2021年度の「電話対応コンクール事前説明会」を下記により開催いたしますので、ご案内申し上げます。

なお、2021年度電話対応コンクールの問題を解説し、スクリプト作成等の指導を行いますので、電話対応コンクール出場予定の方々は、ぜひ受講方よろしく取り計らい願います。

記

1. 説明会日程及び開催場所（定員：各会場20名程度）

No.	開催日時	開催ブロック	開催会場
1	7月15日(木) 13:30~16:30	県北ブロック	大館市北地区コミュニティセンター 研修室 (大館市有浦1-8-15、0186-45-0515)
2	7月16日(金) 13:30~16:30	県南ブロック	横手市民会館 2F リハーサル室B (横手市南町13-1、0182-32-3136)
3	7月20日(火) ①9:30~12:30	中央ブロック	秋田県総合保健センター 2F 第1研修室 (秋田市千秋久保田町6-6、018-831-2011)
4	7月20日(火) ②13:30~16:30	中央ブロック	
5	7月21日(水) ①9:30~12:30	中央ブロック	秋田県総合保健センター 2F 第1研修室 (秋田市千秋久保田町6-6、018-831-2011)
6	7月21日(水) ②13:30~16:30	中央ブロック	

※1) 中央ブロック参加者については、極力分散での申込をお願いいたします。

※2) 新型コロナウイルス感染症の状況によっては、やむを得ず一部縮小もしくは開催方式の変更・中止とさせていただきます。

2. 内 容 電話対応コンクールの問題の解説と対策（研修カリキュラムは、別紙のとおり）

3. 講 師 植野のり子氏（公財）日本電信電話ユーザ協会 契約講師

4. 受講料 無 料

5. 応募締切日 2021年7月5日（月）

6. 申込方法 受講申込書（別紙）に記入の上、事務局までFAXで送付願います。

※FAX送信後、必ず到着確認の連絡をお願いします。(018-836-8558)

7. その他 (1) 各会場とも駐車スペースが狭いため、公共交通機関をご利用願います。

(2) 電話対応コンクールブロック大会等日程

（県北：8月26日、県南：8月30日、中央：9月2日、県大会：9月22日）

※ 電話対応コンクールの申し込みは別途案内のうえ、受付いたします。

<問合せ先：（公財）日本電信電話ユーザ協会 秋田支部 ☎018-836-8558>

<別紙1>

2021年度電話応対コンクール事前説明会カリキュラム (案)

項	目
2021年度電話応対コンクール事前説明会	
(1)	電話応対コンクールとは
(2)	今年の問題のねらいを読み解く
(3)	問題分析と対策
(4)	質疑応答

※コンクールの問題は、ユーザ協会のホームページ (<http://www.pi.jtua.or.jp>) に掲載。

..... (切 り 取 り 線)

【送信先】 FAX 018-831-4295

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 秋田支部 宛

FAX 送信後、到着確認の連絡をお願いします。<☎018-836-8558>

2021年度「電話応対コンクール事前説明会」受講申込書

申込事業所名		
申込担当者名		
連絡先(電話番号・FAX)	(電話)	(FAX)

受講ブロック	受講者氏名(受講者氏名記入後開催日時を記入願います)			
		男,女		男,女
		男,女		男,女
		男,女		男,女

※氏名欄の、男女別の記入もお願いします。

記入例 県南、県北ブロックの場合⇒秋田一郎(7/15) 秋田二郎(7/16)

中央ブロックの場合⇒秋田三郎(7/20 ①) 秋田五(7/20 ②)

