

2021年度電話対応コンクール問題 お客様情報（秋田県大会用）

Aパターン

氏名	田村 瑞希（たむら みずき）
最初の質問	ホームページを見たんですが、プロのお掃除はどのように違うのですか？
追加の質問	見積り後、お掃除を断っても大丈夫ですか？
問い合わせの理由	浴室の掃除（大掃除でいつもカビ取り、水垢とりが大変）
家の情報	一戸建て（2LDK） 4人家族（夫婦、子5才・10才）

Bパターン

氏名	及川 優（おいかわ ゆう）
最初の質問	ホームページを見たんですが、クリーニングでどんな洗剤を使用するのですか？
追加の質問	スタッフの方は何名で来ますか？
問い合わせの理由	子供がまだ小さい（1才）ので、洗剤の体への影響が心配。 リビングの床のクリーニング。コロナ禍なので大勢でくると気になる。
家の情報	賃貸マンション（2LDK） 3人家族（夫婦、1才の子） フローリング（リビング12帖と寝室8帖） ソファあり（布製）