2022年度電話応対コンクール問題

お客様情報(秋田県大会用)

A パターン

お客様名	㈱デンコン警備　総務課長　佐藤　真(さとう　まこと)様 ☎　090－7002－2551
指名の担当者	伊藤　悠(いとう　ゆう)
お客様の用件	11月22日(火)16時から、事例発表会応援ツアーの手配状況について報告いただくことになっていたが、16時から出張が入ってしまった14時からに変更できないか、急ぎでご都合を教えてほしい
外出中の担当者の問い合わせ内容	別件だが、歴史探訪ツアーで、錦帯橋(きんたいきょう)がコースに入っているのは、いつ？(12/11)　まだ空きがある？ 行きたいというお客様が2名いるので、押さえてほしい。

B パターン

お客様名	もしもし専門学校　総務課長　山田　瑞希(やまだ　みずき)様 ☎　090－7002－2551
指名の担当者	大内　昌(おおうち　あきら)課長
お客様の用件	11月21日(月)10時から、修学旅行の提案でいらっしゃることになっていたが、急遽そこに会議が入ってしまった。 22日(火)の10時からに変更していただけないか、急ぎでご都合を教えてほしい。
外出中の担当者の問い合わせ内容	別件だが、オーロラ鑑賞ツアーの説明会に、お客様2名で行きたいと急に言われたんだけど、締切過ぎたよね？ 間に合うようなら2名押さえてほしい。