

令和7年度電話対応コンクール秋田県大会

お客様情報(A パターン)

お客様名	富澤 友貴(とみざわ ゆうき)様
確認したい点	商品に、メッセージカードをつけることはできるか？
牛タン購入の理由	先日、兄夫婦のところに旅行に行って、大変お世話になったのでお礼に送りたいと思った。
備考	設定：兄夫婦は京都在住、夫婦のみ

お客様情報(B パターン)

お客様名	中村 薫(なかむら かおる)様
確認したい点	お店で出しているメニューを通販でも買えるのか？
牛タン購入の理由	以前、友人とお店で食べて美味しかったので、家族にも食べさせたいと思った。
備考	設定：4人家族(夫婦と子二人) 食べやすい厚さで塩味の牛タンを食べた