

2026年度「電話対応コンクール事前研修」及び「電話対応フォロー研修」の開催について

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素、当協会の事業運営につきましては、格別のご協力を賜り厚くお礼を申し上げます。

さて、2026年度の「電話対応コンクール事前研修」及び「電話対応フォロー研修」を下記により開催いたしますので、ご案内申し上げます。

今年度も、ビジネス電話対応初心者でも電話対応コンクールにチャレンジしていただけるよう午前の部「電話対応の基本」、午後の部「第65回電話対応コンクール問題の解説と対策」の2本立てとし、受講形式もAパターン「午前・午後の両方」、Bパターン「午前の部」、またはCパターン「午後の部」のいずれかを選択して受講できる研修といたしました。

電話対応コンクール出場予定の方ももちろん、今後出場を検討している方、電話対応スキル向上を目指す方にも、是非受講していただければ幸いです。

記

1. 日程及び開催場所（定員：各会場25名）

No	開催日時	開催ブロック	開催会場
1	7月9日(木) 9:30～16:30	県北ブロック	大館市北地区コミュニティセンター本館 研修室 (大館市有浦1-8-15、0186-45-0515)
2	7月10日(金) 9:30～16:30	県南ブロック	横手市民会館 2F リハーサル室A (横手市南町13-1、0182-32-3136)
3	7月13日(月) 9:30～16:30	中央ブロック	秋田県総合保健センター 2F 第1研修室 (秋田市千秋久保田町6-6、018-831-2011)
4	7月14日(火) 9:30～16:30	中央ブロック	

※）中央ブロック参加者については、極力分散での申込をお願いいたします。

2. 内 容 別紙「研修カリキュラム」のとおり

3. 講 師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師 植野のり子氏

4. 受講料 無 料

5. 応募締切 2026年6月30日(火)

6. 申込方法 申込書(別紙)に記入の上、事務局までFAXまたは、以下アドレスにPDFで送付願います。
※FAX送信後、必ず到着確認の連絡をお願いします 《018-836-8558》
※Mail到着時には、こちらから受領の旨ご連絡いたします。

7. その他 (1) 各会場とも駐車スペースが狭いため、公共交通機関をご利用願います。
 (2) 電話対応コンクールブロック大会等日程
 ・県北、県南、中央：8月20日、21日 録音審査(リモートで実施)
 ・県大会：9月16日 秋田キャッスルホテルで実施
 ※今年度からブロック大会については、全ブロックで職場等内で居ながら参加できるリモート開催(録音審査)で実施します。
 ※電話対応コンクールの申し込みは、別途案内のうえ受付いたします。

＜問合せ先：(公財)日本電信電話ユーザ協会 秋田支部

☎018-836-8558

Mail : aki-sbu@itua.or.jp >

時 間	項 目
9：30	【午前の部】電話対応フォロー研修 1. 電話対応の基本について （1）良い電話対応とは （2）対面対応との相違点、そして心構え （3）受ける電話、かける電話（基本実習含む） （4）オープニング・クロージングの印象 2. コミュニケーション力を身に付けよう（きく・話す） （1）「きく」からスタート （2）伝わる話し方 （3）「話し言葉」のことば遣い （4）誠意の伝わることば 3. スクリプトについて （1）スクリプトとは（事例研究） （2）作成方法について 【午後の部】電話対応コンクール事前研修 （当日、対応の流れ（スクリプト）を持参願います） 4. 2026年度電話対応コンクール問題について （1）電話対応コンクールとは （2）今年の問題のねらいを読み解く （3）問題分析と対策 （4）質疑応答 5. 実践トレーニング （1）10名程度；本番体験 6. まとめ
10：30	
11：20	
12：30	
《 昼 食 》	
13：30	
15：00	
16：20	
16：30	

《 切り取り線 》

【送信先】 F A X 0 2 2 - 2 1 4 - 6 0 0 9 Mail： aki-sibu@jtua.or.jp

（公財）日本電信電話ユーザ協会 秋田支部 宛

※FAX送信後、必ず到着確認の連絡をお願いします。<☎018-836-8558>
※Mail到着時には、こちらから受領の旨ご連絡いたします。

2026年度「電話対応コンクール事前研修・フォロー研修」申込書

申 込 事 業 所 名				
申 込 担 当 者 名				
連 絡 先 (電話番号・FAX)	(電話)		(FAX)	
受講希望日	受講者 氏名(ふりがな)	受講希望 パターン	受講者 氏名(ふりがな)	受講希望 パターン
月 日		A,B,C		A,B,C
受講パターン例		A,B,C		A,B,C
A：午前・午後両方(1日コース) B：午前の部のみ(半日コース) C：午後の部のみ(半日コース)		A,B,C		A,B,C

※網掛け部分を記入し、該当する受講希望パターン（A,B,C）を○で囲んで下さい