



公益財団法人

日本電信電話ユーザ協会 青森支部



新年あけましておめでとうございます



支部長
林 光男

皆様にとって昨年はどんな年でありましたか。

昨年は日本列島を襲い甚大な被害をもたらした台風、竜巻、集中豪雨の発生等自然災害が例年になく多く感じられる1年でした。そんな中で、2020年のオリンピック東京開催決定、プロ野球東北楽天ゴールデンイーグルス初優勝はなによりうれしく、元気づけられるニュースでした。

ことは4月に消費税のアップを控えているなど、依然として青森圏を取り巻く経済環境は厳しい状況が続くと思われませんが、ユーザ協会として会員の皆様の深いご理解をいただきながらチームワークを大切に事業の活性化に向けて取り組んでいきます。

新しい年が会員皆様にとって素晴らしい年になりますようにお祈り申し上げます。

日本電信電話ユーザ協会は、公益財団法人となり3年目を迎え、「電話対応コンクール」をメインとし会員向けサービスの充実をより図って参ります。

また、マナー応対研修、クレーム対応研修、もしも検定(電話対応技能検定)など、カスタマーサービス(お客様満足)向上に直結する内容で、各地域に展開し地域単位での開催に取り組む所存でございます。

今後も会員の皆様の事業発展に寄与できるよう、各地区協会の力を集結し一丸となって取り組んでまいりますので、ご協力をお願いいたします。

最後に、会員の皆様のご健勝とご多幸を心より祈念し、新年のご挨拶といたします。

本年もより一層のご指導を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

青森支部事務局一同

