



公益
財団法人

日本電信電話ユーザ協会 青森支部



クレーム対応研修を開催しました



弘前



八戸

1月15日(水)弘前会場、1月16日(木)八戸会場で、講師 藤田素子氏によるクレーム対応研修会を開催しました。多数の会員様にご参加頂きありがとうございました。当日は、ロープレもありケーススタディと合わせ皆さん真剣に取り組んでおりました。クレーム対応研修は、会員の皆様にも大変好評で、開催要望もたくさん頂いております。今後も開催していきますので、もう一度参加してみたい方、まだ受講されたことのない方も是非ご参加お待ちしております。



もしもし検定2級の講習を開催しました

3級合格者が更なるステップとして2級取得へむけ講習を受講しました。2級はビジネス電話を行うためのコミュニケーションの応用能力の習得を目指しております。3級を取得しました2級を受講していない皆様も次回は是非挑戦してみてください。

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。個人のスキル向上と同時に、社内指導者を育成することで全体のレベル向上にも役立ちます。



情報セキュリティ対策研修を開催しました



1月23日(木)アウガで「情報セキュリティ対策研修」を開催致しました。参加者の皆様には、研修前に「ICTセキュリティ診断チェック票」を提出頂き、どの程度自分及び自社が対応できているかのチェックをしてもらいました。近年増加傾向にある情報流出や漏えい事故は、そのほとんどが人的ミスに起因しています。本研修では、「ICTセキュリティ診断チェック票」のポイントに沿いながらすぐに取り組める対策や注意点を実技を交え解説しました。情報セキュリティ対策を具体的に立案していただくことによりリーズナブルなシステム導入や unnecessaryな投資の回避にもつながります。会社で情報セキュリティを担当している方だけでなく、普段のPC操作業務全般にも参考になる内容でした。

事務局からのお知らせ



むつ地区 新入社員セミナー開催 (詳細は同封のチラシをご覧ください)

日時 2014年3月13日(木) 13:30~15:30 場所 はねやホテル 定員 先着50名

申込 同封のチラシで3月7日までに、むつ下北地区雇用対策協議会宛てFAXでお申し込み下さい。

1月より青森支部のホームページをリニューアルしました!!
<http://www.aomori-tjua.com/>
ホームページについてのご意見・ご要望があればぜひお聞かせ下さい!



ICTの活用と
CS(顧客満足)の向上を
お手伝いします

