



むつ地区 新入社員セミナーを開催しました



3月13日(木)
場所：はねやホテル

むつ地区協会では、むつ下北地区雇用対策協議会様、青森県若年者就職支援センター様と共催し、「新入社員セミナー」を開催いたしました。

「電話対応・接客マナー研修」のご案内

会員企業様の、電話対応・接客マナーの向上を目的に、下記のとおり開催しますのでご案内致します。皆様のご参加をお待ちしております。

コース	地区協会	開催日	開催時間	定員	開催場所	備考
2時間コース	八戸 三戸	5月 7日(水)	13:30～	各 2 5 名 程 度	八戸シーガルビューホテル	申込書は4月 会報に同封
		5月 8日(木)	①午前 10:00～			
2時間コース	青森		5月 9日(金)		②午後 13:30～	
		①午前 10:00～				
			②午後 13:30～			

もしも検定にチャレンジ!

過去に出題された3級筆記試験問題をご紹介します。

【問題】

電話対応の中でも、慣用句を間違えて覚えていて思わぬ恥をかくことがあります。下記の4つの慣用句のうち、正しい言い方を1つ選びなさい。

1. 今回のわが社の提案に対して、A社はひとつ返事で快諾してくださいました
2. うちの課長は、陶芸については素人はだしの腕前です
3. お願いします。もう一度だけ名誉挽回のチャンスを与えてください
4. お世話になっている御社のためですから、いつでも諸肌脱ぎますよ



もしも検定4級がはじまりました。筆記試験のみで受験料は1,000円+税。試験内容は3級と同等。電話対応の基礎のみでなく、正しい日本語や、社会人としてのマナー、個人情報保護法の概要等も習得できます。4級の受験は、**社内で人数がまとまれば貴事業所内での受験も可能です。**毎月開催できますので社員教育のツールとしてご活用してみたいはいかがでしょうか? 詳しくは、事務局までお気軽にご相談ください。【問題の答えは、3が正解です】

事務局から会員特典のご紹介

★講師派遣：新入社員教育・コールセンター教育等、電話対応教育に関する貴社のご要望に沿った講師を特別価格でご紹介しております。希望する内容やテーマについても、講師と事前の打ち合わせを行いながら進められます。社内での研修や教育にぜひご活用下さい。講師派遣料金目安は、会員様価格【セミナー料：120分3万円 時間延長60分1万円】

ご希望の会員様はお気軽に、事務局までお問合せ下さい。

※※※※※※※※※※ 今月会報発送分から、送付方法が変更になりました。詳しくはHPをご覧ください。 ※※※※※※※※※※