



公益  
財団法人

日本電信電話ユーザ協会 青森支部



## 「新入社員コミュニケーション能力UPセミナー」を開催しました



4月に入り、各地区協会でもナー研修が開催されております。今回は、初めての開催となる「新入社員コミュニケーション能力UPセミナー」をご紹介します。

4月9日(水) 9:30~16:30に、エデュウス代表 藤田 素子氏を講師に迎え開催しました。第一印象を高める自己紹介、視覚に訴える印象の磨き方などのコミュニケーションを高める方法、電話対応、職場内のナーやルール等をロールプレイングやディスカッションを交え講義頂きました。参加者の皆様は真剣にメモをとりながら取り組んでいました。

## 各地区通常総会の日程が決まりました。皆様のご参加をお待ちしております。

日時	地区名	開催場所	講演者
5月13日(火)	むつ	むつグリーンホテル	Page One (ジャズ)
5月20日(火)	三沢	ホテルグランヒルつたや	Elvis "Tochy" (ミュージシャン)
5月29日(木)	三戸	住谷野	Page One (ジャズ)
6月6日(金)	弘前	ホテルニューキャッスル	ふうせんや さとら(ジャグリング)
6月20日(金)	十和田	富士屋グランドホール	Elvis "Tochy" (ミュージシャン)
6月26日(木)	八戸	八戸パークホテル	ふうせんや さとら(ジャグリング)
7月3日(木)	五所川原	プラザマリユウ五所川原	Elvis "Tochy" (ミュージシャン)
7月24日(木)	青森	青森国際ホテル	ヤマザキ 徹(マジック)

## もしもし検定にチャレンジ!

過去に出題された3級筆記試験問題をご紹介します。

### 【問題1】

ある特定の商品について、「お家で取り扱っているか」と電話で問い合わせがA社にありました。A社ではその商品を取り扱っていません。そのことを伝える際の最も適切な一人称の使い方はどれですか。適切なものを次の中から1つ選びなさい。

- 「あいにくわが社では取り扱っておりません」
- 「あいにく私どもでは取り扱っておりません」
- 「あいにくうちでは取り扱っておりません」
- 「あいにく弊社(へいしゃ)では取り扱っておりません」

### 【問題2】

携帯電話からパソコン向けメールアドレスにメールを送る時、受取る側のパソコンで必ず正しく表示される文字はどれですか。次の中から1つ選びなさい。

- 絵文字
- 半角のカタカナ
- 株<sup>㊦</sup>@などの環境依存文字
- 半角の記号



もしもし検定4級がはじまりました。筆記試験のみで受験料は1,000円+税。試験内容は3級と同等。電話対応の基礎のみでなく、正しい日本語や、社会人としてのナー、個人情報保護法の概要等も習得できます。4級の受験は、**社内で人数がまとまれば貴事業所内での受験も可能です。**毎月開催できますので社員教育のツールとしてご活用してみたいはいかがでしょうか? 詳しくは、事務局までお気軽にご相談ください。 ★★答えは、【問題1】は2、【問題2】は4です★★

## 事務局からのお知らせ

- 電話対応技能検定(もしもし検定)3級と4級の開催案内を同封しております。お申込みをお待ちしております。
- 本年度の電話対応コンクールの問題が発表されました。協会本部HPをご確認ください。 <http://www.jtua.or.jp/>