



新年あけましておめでとうございます



支部長

若井 敬一郎



皆様にとって昨年はどんな年でありましたか。

昨年末は、新たな政治の幕開けとなり、経済においても一層の発展を期待するとともに、新たな風が吹き込まれようとしております。

その中で、地方圏での地域創生、人口減少、短命県返上等課題を抱えながら、県内においても着実に歩んでいくことが大切です。

現在進行している、青函新幹線開通、中京圏域との交流推進等いろいろの事業を通して、青森県への誘客を図り、利用客の増加等により経済発展に期待が持てるようになってきました。

新年にあたり、会員皆様の益々のご発展をお祈り申し上げます。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、公益目的事業である「テレコミュニケーション能力の向上」「情報通信技術・サービスの活用推進」に引き続き全力で取り組んでまいります。

中でも、電話応対技能検定(もしもし検定)、電話応対コンクール、企業電話応対コンテストなどCS(お客様満足)に直結する事業であり、今後一層充実が図られるよう取り組んでまいります。

今後も会員皆様の事業発展に寄与できるよう、各地区協会と力を結集し、一丸となって取り組んでまいりますので、ご協力をお願いします。

会員の皆様のご健勝とご多幸を祈念いたします。

本年もより一層のご指導を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。

青森支部事務局一同