



公益
財団法人

日本電信電話ユーザ協会 青森支部



クレーム対応研修を開催しました

講師 藤田素子氏によるクレーム対応研修会を開催しました。多数の会員様にご参加頂きありがとうございました。

当日は、クレーム対応の基本学習や心構え、お客様の心理を考えながらのロールプレイング等、皆さん真剣に取り組みました。

クレーム対応研修は、会員の皆様にも大変好評で、開催要望もたくさん頂いております。今後も開催していきますので、もう一度参加してみたい方、まだ受講されたことのない方も是非ご参加お待ちしております。

<弘前会場> H26.11.27



<青森会場> H27.1.15



<八戸会場> H27.1.16



もしもし検定4級を開催しました



“もしもし検定4級” 青森県内スタート!

第1回目 平成26年11月5日(水)
第2回目 平成26年12月3日(水)

- ◆もしもし検定4級の特徴
 - ・毎月第一水曜日実施
 - ・筆記試験のみで実施(試験時間40分)
 - ・検定料1,080円のみ
- ◆便利な利用方法
 - ・他の資格取得に比べ、短時間・低料金で気軽に受験出来る
 - ・一般常識的な問題が多数あり、自分のレベルが客観的に判定出来る
 - ・4級試験合格者は3級受験の際、筆記試験は免除出来る(講習は1日間のみ)
 - ・受験者が少数でも事務局から会社へ伺って開催出来る

皆様、この機会にぜひチャレンジ
してみたいかがでしょうか!

