



むつ地区 新入社員セミナー開催 (詳細は同封のチラシをご覧ください)

- 【日時】 2015年3月19日(木) 午後1:30 ~ 4:30
- 【場所】 はねやホテル
- 【定員】 先着50名
- 【申込】 同封のチラシで3月13日(金)までに、
むつ下北地区雇用対策協議会宛てFAXで
お申し込み下さい。
- 【TEL】 0175-22-2282 【FAX】 0175-22-0167



平成27年新入社員等電話応対・接客マナー研修のご案内

マニュアル本には載っていない電話応対・接客マナーの向上を目的に、下記のとおり開催しますのでご案内致します。皆様のご参加をお待ちしております。

| 地区協会 | 開催日 | 開催時間 | | 定員 | 開催場所 | 備考 |
|------------|----------|------|-------------|---|--------------|---------------|
| 青森 | 4月14日(火) | ①午前 | 10:00~12:00 | 各 回 と も 3 0 名 程 度 | 青森県民福祉プラザ | 申込書は 会報に同封 |
| | | ②午後 | 1:30~3:30 | | | |
| 弘前 五所川原 | 4月15日(水) | ①午前 | 10:00~12:00 | | 弘前商工会議所 | |
| | | ②午後 | 1:30~3:30 | | | |
| 十和田 三沢 | 4月17日(金) | 午後 | 1:30~3:30 | | ホテルグランヒルつたや | |
| 八戸 三戸 | 4月23日(木) | 午後 | 1:30~3:30 | | 八戸シーガルビューホテル | |
| | 4月24日(金) | ①午前 | 10:00~12:00 | | | |
| | | ②午後 | 1:30~3:30 | | | |

★もしもし検定にチャレンジ!★

過去に出題された3級の問題をご紹介します。

【問題】

「おいでになる」という動詞は、尊敬語です。どのような意味で使いますか? 次の4つのうち正しいものを1つ選びなさい。

1. 「行く」
2. 「行く」と「来る」
3. 「行く」と「来る」と「居る」
4. 「行く」と「来る」と「居る」と「在る」

★詳しい解説やその他の過去の問題は、ユーザ協会本部のHPでご紹介しています。<http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/third.html> ぜひご覧ください。



答えは、「3」です。