



平成27年度 事業予定のお知らせ

日頃より当協会事業にご協力を賜りありがとうございます。

新年度のスタートにあたり、平成27年度の事業予定をお知らせいたします。

各企業・事業所での電話対応サービスと電話対応を通じた顧客満足度の向上にお役立て下さい。

詳細につきましては、改めてユーザ協会青森支部のホームページへ掲載いたします。

皆様のご参加をお待ちしております。

事業項目	開催地区・場所等	実施時期
■もしもし検定4級	受験希望者に 応じて設定	8月を除く、毎月第1水曜日 (休日の場合第2水曜日)
■電話対応マナー研修	全地区	4月中旬～下旬(むつH28.3月中旬)
■企業電話対応コンテスト (抜き打ち電話による対応審査)	全地区	お申込受付期間：6月1日～7月20日 参加者への電話：7月下旬～9月中旬
■電話対応コンクール ・地区大会前 事前研修会 ・地区大会 ・県大会前 事前研修会 ・青森県大会 ・全国大会	全地区(ブロック) 全地区(ブロック) 青森、八戸 青森 群馬県前橋市	8月中旬～下旬 9月中旬 9月下旬 10月中旬 11月27日
■あおもりICTソリューション2015	青森	9月末もしくは10月上旬
■クレーム対応研修会	弘前 青森、八戸	12月上旬 1月中旬
■アサーション+コーチング研修 (新たなコミュニケーションの方法)	青森、弘前、八戸	2月中旬～下旬
■タブレット活用セミナー	全地区	今後決定