



◎電話応対・接客マナー研修を開催しました

4月に、電話応対・接客マナー研修を各地区で開催しました。多数の会員様、新入社員の皆様にご参加頂きありがとうございました。マナーの基本や、接客の心構え、コミュニケーションについて等を学びました。皆さん真剣に取り組んで頂いたことを今後の職場で活かして頂ければ幸いです。

＜青森会場の様子＞



＜弘前会場の様子＞



◎各地区通常総会及び交流会・特別講演の日程が決まりました。

当日のスケジュールは各地区共通で、以下のとおりです。

● 17:30～通常総会開始 18:00～交流会・特別講演開始

参加ご希望の方は、別途お送りする総会のご案内の参加申込書でお申込み下さい。

みなさんのご参加をお待ちしております！

※三沢地区は4/16現在日程調整中です。決まり次第総会のご案内をお送りします。

地区	開催日	場所	特別講演
むつ	5/12(火)	むつグリーンホテル	ミュージシャン 「Elvis Tocky」
三戸	5/27(水)	住谷野	ジャズ 「Page One」
弘前	6/5(金)	ホテルニューキャッスル	ミュージシャン 「Elvis Tocky」
十和田	6/11(木)	富士屋グランドホール	バルーンアート 「ふうせんやさとら」
五所川原	6/19(金)	プラザマリユウ五所川原	マジック 「山崎トオル」
※三沢	6/22～26 (調整中)	ホテルグランヒルつたや	バルーンアート 「ふうせんやさとら」
八戸	7/7(火)	八戸パークホテル	ミュージシャン 「Elvis Tocky」
青森	7/24(金)	青森国際ホテル	ジャズ 「Page One」

第54回電話応対コンクール 全国大会

会場：ベイシア文化ホール
2015年11月27日(金)

今年度の問題が発表されています。
本部HPからダウンロードできます。

<http://www.jtua.or.jp/education/concours/>