



公益
財団法人

日本電信電話ユーザ協会 青森支部



もしもし検定4級にチャレンジしませんか？

ポイント1 マナー習得の近道！

ビジネスにおける会話の仕方は、社内・社外だけでなく、電話・対面でも異なります。教養ある社会人として欠かせないマナーや立場・状況に応じたコミュニケーションスキルを身に着けるチャンス！

毎月第一水曜日開催！

ポイント3 コミュニケーション能力UP！

もしもし検定を勉強すると、日々のコミュニケーションが円滑に行きやすくなるばかりかプレゼンテーションなど人前での発言にも効果が表れます。

ポイント2 毎月開催で受験しやすい！

時間にゆとりが無い方でも、受講をともなわないマークシート方式の試験を毎月1回実施いたします。

ポイント4 就職・転職にも！

法人・個人にかかわらず、どなたでも受験が可能ですので、就職面接を控えた学生や転職活動中の方にもプラスアルファが望めます。



4級概要 (筆記試験は3級と同じ問題です)

筆記検定試験 (マークシート方式)

- ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
- ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
- ・敬語と言葉遣いの基本
- ・発声・発音の基本
- ・電話と対面コミュニケーションの違い
- ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
- ・個人情報保護法 (概要)
- ・電話対応の基礎
- ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言



例題にチャレンジ★

「お力」という言葉を使った次の4つの例文で、誤った使い方をしているものがあります。どれですか。次の中から1つ選びなさい。

1. さぞやお力落しでしょうね。
2. お力になっていただけませんか。
3. ぜひともお力添えください。
4. 部長のお力で何とかなりませんか。

11月開催のもしもし検定4級試験案内を同封しております。皆様のお申込みをお待ちしております。

★正解は「2」でした★

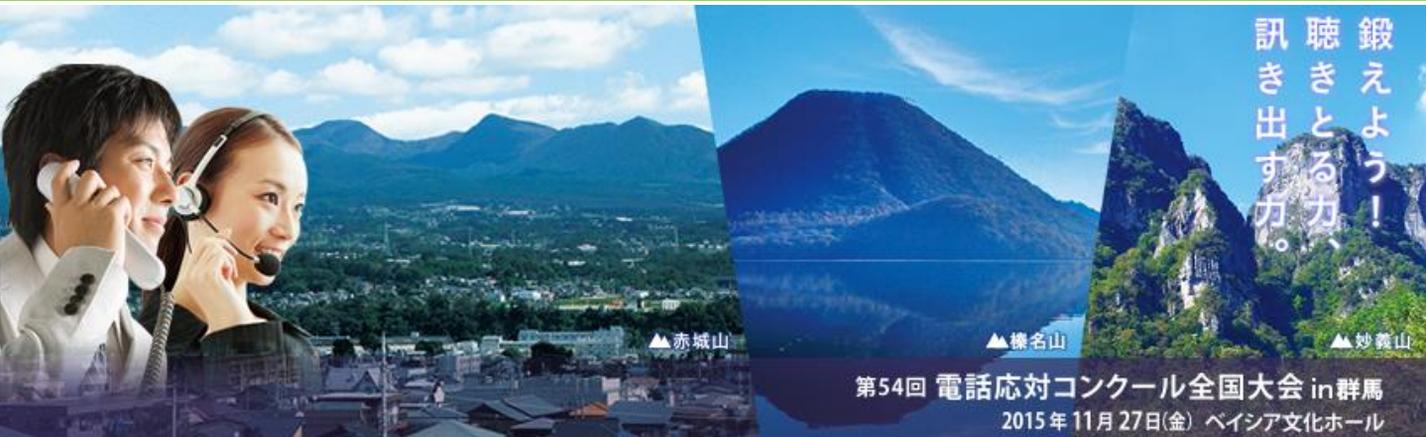
電話対応コンクール青森県大会日程について

電話対応コンクール青森県大会日程等は以下のとおりです。

平成27年10月13日(火) アピオあおもり 2F イベントホール (青森市中央3丁目17-1)

開会式: 11:00開始予定 (一般の入場は10:45から可能です)

電話対応コンクール当日の見学・応援は自由です(入場料無料)。今年参加出来なかった企業様も、次回参加検討中の方も、どなたでも見学できます。電話対応技術の向上・企業のイメージアップの参考に是非見学してみてください！



鍛えよう！
聴きとる力、
聞き出す力。

▲赤城山

▲標名山

▲妙義山

第54回 電話対応コンクール全国大会 in 群馬
2015年11月27日(金) ベイシア文化ホール