



クレーム対応研修会を開催しました。

1月14日(木)に県民福祉プラザ(青森市)、15日(金)ユートリー(八戸市)で「クレーム対応研修会」を開催しました。雪の多い中ご参加頂いた皆様、大変お疲れ様でした。研修ではロールプレイングを行い、より実務に近い内容で講義・アドバイスなど頂きました。

CS(お客様満足)の向上とクレーム対応はどの企業様も課題とされていることが多く、会員の皆様からも開催要望の声を頂いております。今回参加くださった皆様には、研修で学んだことを日々の業務で活かして頂ければ幸いです。



事務局からお知らせ

◎むつ地区で新入社員セミナーを開催いたします。

日時 平成28年3月15日(火) 13:30~16:30

場所 はねやホテル

※申込等詳細については開催日が近くなりましたら、むつ地区協会会員様へ別途チラシをお送りしますのでご確認ください。

◎1月号でご案内しております、2月19日(金)開催予定の「アサーションコーチング研修」の申込受付を2月12日(金)まで延長しました。青森支部ホームページに研修の案内を掲載しておりますので、ぜひお申込み下さい。

もしもし検定にチャレンジ!

過去に出題された3級の問題をご紹介します。

【問題】

電話対応の中でも、慣用句を間違えて覚えていて思わぬ恥をかくことがあります。下記の4つの慣用句のうち、正しい言い方を1つ選びなさい。

- 1、今回のわが社の提案に対して、A社はひとつ返事で快諾していただきました
- 2、うちの課長は、陶芸については素人はだしの腕前です
- 3、お願いします。もう一度だけ名誉挽回のチャンスを与えてください
- 4、お世話になっている御社のためですから、いつでも諸肌脱ぎますよ

★詳しい解説やその他の過去の問題は、ユーザ協会本部のHPでご紹介しています。<http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/third.html> ぜひご覧ください。



答えは、「3」です