

ユ一協 A o m o r i



公益
財団法人

日本電信電話ユーザ協会 青森支部 2016年3月号



むつ地区 新入社員セミナー開催 (詳細は同封のチラシをご覧ください)

- 【日時】 2016年3月15日(火) 午後1:30～4:30
【場所】 はねやホテル
【定員】 先着50名
【申込】 同封のチラシで3月9日(水)までに、
むつ下北地区雇用対策協議会宛てFAXで
お申し込み下さい。
【TEL】 0175-22-2282 【FAX】 0175-22-0167



平成28年新入社員等電話応対・接客マナー研修のご案内

マニュアル本には載っていない電話応対・接客マナーの向上を目的に、下記のとおり開催しますのでご案内致します。皆様のご参加をお待ちしております。

開催地	開催日	開催時間	定員	開催場所	備考
青森	4月13日(水)	午後 1:30～4:30	各回とも30名程度	ハートピアローフク	申込書は 会報に同封
弘前	4月14日(木)	午後 1:30～4:30		弘前商工会議所	
八戸	4月15日(金)	午後 1:30～4:30		八戸ユートリー	

★もしもし検定にチャレンジ!★

過去に出題された3級の問題をご紹介します。

【問題】
電話で商品の注文を受けました。
手続きの最初に名前を訊くのに、どのような訊き方をしますか。
下記のうちもっとも適切な言い方を1つ選びなさい。

1. 「お名前様は何とおっしゃられますか？」
2. 「お名前をお教えてください」
3. 「お名前を伺ってもよろしいでしょうか？」
4. 「お名前を頂戴できますか？」

★詳しい解説やその他の過去の問題は、ユーザ協会本部のHPで
ご紹介しています。 <http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/third.html>
ぜひご覧ください。



答えは、「2」です。