

ユ一協 A o m o r i



公益
財団法人

日本電信電話ユーザ協会 青森支部 2016年

号外!

平成28年度 事業予定のお知らせ

日頃より当協会事業にご協力を賜りありがとうございます。
新年度のスタートにあたり、平成28年度の事業予定をお知らせいたします。
各企業・事業所での電話対応サービスと電話対応を通じた顧客満足度の向上にお役立て下さい。

詳細につきましては、改めてユーザ協会青森支部のホームページへ掲載いたします。
皆様のご参加をお待ちしております。

事業項目	開催地区・場所等	実施時期
■もしもし検定4級	受験希望者に 応じて設定	8月を除く、毎月第1水曜日 (休日の場合第2水曜日)
■電話対応マナー研修	全地区	4月中旬 (むつH29.3月中旬)
■企業電話対応コンテスト (抜き打ち電話による対応審査)	全地区	お申込受付期間：6月1日～7月20日 参加者への電話：7月下旬～9月中旬
■電話対応コンクール ・地区大会前 事前研修会 ・地区大会 ・県大会前 事前研修会 ・青森県大会 ・全国大会	全地区 (ブロック) 全地区 (ブロック) 青森、八戸 青森 大阪・NHKホール	8月中旬 9月中旬 9月下旬 10月中旬 11月18日
■あおもりICTソリューション2016	青森	10月上旬～中旬
■クレーム対応研修会 (Step1、2)	むつ、弘前 青森、八戸	11月上旬～下旬 1月中旬～2月下旬
■ICT情報交換会	青森、弘前、八戸	28年度下期 (今後決定)

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 青森支部 事務局 TEL(017)731-3140 FAX(017)732-4610

<http://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>