



◎新入社員等電話応対・接客マナー研修を開催しました

4月に、電話応対・接客マナー研修を各地区で開催しました。多数の会員様、新入社員の皆様にご参加頂きありがとうございました。マナーの基本や、接客の心構え、コミュニケーションについて等を学びました。皆さん真剣に取り組んで頂いたことを今後の職場で活かして頂ければ幸いです。

【青森会場の様子】



[4月13日]

【弘前会場の様子】



[4月14日]

【八戸会場の様子】



[4月15日]

◎各地区通常総会及び交流会・特別講演の日程が決まりました。

当日のスケジュールは各地区共通で、以下のとおりです。

●17:30～通常総会開始 18:00～交流会・特別講演開始

参加ご希望の方は、別途お送りする総会のご案内の参加申込書でお申込み下さい。

みなさんのご参加をお待ちしております！

地区	開催日	場所	特別講演(アトラクション)
むつ	5/12(木)	むつグリーンホテル	ジヤグリガ「URAKAWA」
三沢	5/17(火)	ホテルグランヒルつたや	ジヤグリガ「URAKAWA」
三戸	5/26(木)	住谷野	ジヤズ「Page One」
弘前	6/7(火)	ホテルニューキャッスル	フラダンス
十和田	6/10(金)	富士屋グランドホール	ウクレレ「海老レレ憲一」
五所川原	6/17(金)	プラザマリュウ五所川原	地元バンド「グラパファミリー」
八戸	7/7(木)	八戸パークホテル	フラダンス
青森	7/22(金)	青森国際ホテル	フラダンス

第55回 電話応対コンクール全国大会

会場：NHK大阪ホール（大阪府大阪市）
2016年11月18日(金)

今年度の問題が発表されています。
本部HPからダウンロードできます。