

ユ一協 A o m o r i



公益
財団法人

日本電信電話ユーザ協会 青森支部

2016年8月号

五所川原・八戸地区総会を開催しました

五所川原地区（プラザリュウ五所川原）、八戸地区（八戸パークホテル）で総会を開催いたしました。ご参加頂きました皆様ありがとうございました。引き続きユーザ協会事業へのご参加をお待ちしております。

五所川原地区総会 山崎会長



NTTお知らせ 会津支店長



交流会



八戸地区総会 泉山会長



NTTお知らせ 及川支店長



講演会 一町田氏



交流会



◎平成28年度電話対応コンクール問題のご紹介

テーマ 「電話がつなく、お客様との出会い。 電話でつかむ、新たなビジネス。」

電話対応にとって最も大事なことは、聴きとる力、訊きだす力です。「きく力」はコミュニケーションにとって最も重要な能力であり、対話を形作る基本です。それは、ICT化がどんなに進んだとしても、電子メールでは実現できない能力だからです。

今年度のコンクール問題は、既に取り引きのあるお客様から新規のお客様をご紹介いただき、連絡を取る（アポイント）という設定です。アポイントは日頃からの人脈作り、信頼関係、誠実な行動などによってもたらされます。営業活動の基本となるアポイントの取り方を考えてみましょう。

コンクールに参加をしない方もぜひ一度チャレンジして、日常の電話対応業務に生かしてみてください。

★問題はユーザ協会HPから確認できます→→→ <http://www.jtua.or.jp/education/concours/>

あomorい ICTソリューション2016 事前ご案内

テーマ ～モノ・コト・ヒトがつながりはじめた・・・ICTの可能性広がる～

開催日：2016年10月6日（木）10：00～17：00

10月7日（金）10：00～16：00

会場：アウガ5階青森市男女共同参画プラザ「カダール」AV多機能ホール・研修室

主催：一般社団法人 青森県情報サービス産業協会

共催：青森県、東北情報通信懇談会、(公財)日本電信電話ユーザ協会青森支部、(一社)全国地域情報産業団体連合会（予定）