

支部長
若井 敬一郎

新年あけましておめでとうございます

昨年は、各方面で本県の豊かな自然や食などをPRし、観光やビジネスなどの交流推進に向けた働きかけを積極的に行い、交流人口の拡大も国内はもとより海外からの観光客も年々増加しております。

また、新中央埠頭の整備による大型クルーズ客船の寄航回数の増加や中国の国際定期便就航など誘客増加にむけた環境がととのつつあります。

特に、世界遺産登録を目指している、縄文遺跡群は青森県の観光文化資源として、また、広域での交流人口拡大に大きな役割を担うもので、大いに期待を寄せているところであります。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会では、公益目的事業である「テレコミュニケーション能力の向上」「情報通信技術・サービスの活用推進」に引き続き全力で取り組んで参る所存であります。

特に、電話応対コンクール、企業電話応対コンテスト、電話応対技能検定(もしも検定)は、CS(お客様満足)に直結する事業でありますことから、一層の充実に向けて鋭意努力して参ります。

今後も会員皆様の事業発展に寄与できますように、各地区協会と力を結集し、一丸となって各種事業に取り組んで参りますので、ご支援・ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

会員の皆様のご健勝とご多幸を祈念申し上げます。

本年もより一層のご指導を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

青森支部事務局一同