



平成29年度 事業予定のお知らせ

日頃より当協会事業にご協力を賜りありがとうございます。
 新年度のスタートにあたり、平成29年度の事業予定をお知らせいたします。
 各企業・事業所での電話対応サービスと電話対応を通じた顧客満足度の向上にお役立て下さい。
 詳細につきましては、改めてユーザ協会青森支部のホームページへ掲載いたします。
 皆様のご参加をお待ちしております。

| 事業項目 | 開催地区・場所等 | 実施時期 |
|---|--|---|
| ■もしも検定4級試験 | 受検希望者に 応じて設定 | 7月を除く、毎月第1水曜日 (休日の場合第2水曜日) |
| ■電話対応マナー研修 | 全地区 | 4月中旬 (むつH30.3月中旬) |
| ■各地区協会総会 | 全地区 | 5月中旬～7月下旬 |
| ■企業電話対応コンテスト (抜き打ち電話による対応審査) | 全地区 | お申込受付期間：6月1日～7月20日 参加者への電話：7月下旬～9月中旬 |
| ■電話対応コンクール ・地区大会前 事前研修会 ・地区大会 ・県大会前 事前研修会 ・青森県大会 ・全国大会 | 全地区 (ブロック) 全地区 (ブロック) 青森、八戸 青森 新潟市 | 7月中旬 9月中旬 9月下旬 10月中旬 11月17日 |
| ■あomorICTソリューション2017 | 青森 | 10月上旬 |
| ■ICT情報交換会 | 青森・弘前 八戸 | 10月下旬 11月下旬 |
| ■クレーム対応研修会 | 弘前、むつ 青森、八戸 | 1月中旬 2月中旬 |