



◎新入社員等電話応対・接客マナー研修を開催しました

4月に、電話応対・接客マナー研修を各地区で開催しました。多数の会員様、新入社員の皆様にご参加頂きありがとうございました。マナーの基本や、接客の心構え、コミュニケーション等について学びました。真剣に取り組んで頂いたことを今後の職場で活かして頂ければ幸いです。

【青森会場の様子】



[4月12日]

【弘前会場の様子】



[4月13日]

【八戸会場の様子】



[4月14日]

◎各地区通常総会及び特別講演会・交流会の日程が決まりました。

当日のスケジュールは各地区共通で、以下のとおりです。

●17:30～通常総会開始 18:00～特別講演会・交流会開始

参加ご希望の方は、別途お送りする総会のご案内の参加申込書でお申込み下さい。

皆様のご参加をお待ちしております！

地区	開催日	場所	交流会(アトラクション)
むつ	5/15(月)	むつグリーンホテル	ミュージック「Elvis Tocky」
三沢	5/25(木)	ホテルグランヒルつたや	指笛奏者「塩谷彰宏」
三戸	6/8(木)	住谷野	ジャズ「Page One」
弘前	6/12(月)	ホテルニューキャッスル	津軽の利き酒「齋藤酒造おかみ」
十和田	6/22(木)	富士屋グランドホール	指笛奏者「塩谷彰宏」
五所川原	6/28(水)	プラザマリユウ五所川原	指笛奏者「塩谷彰宏」
八戸	7/5(水)	八戸パークホテル	ミュージック「Elvis Tocky」
青森	7/26(水)	青森国際ホテル	津軽の利き酒「齋藤酒造おかみ」

第56回 電話応対コンクール全国大会

会場：リゅーとびあ 新潟市民芸術文化会館(新潟県新潟市)
平成29年11月17日(金)

今年度の問題が発表されています。
本部HPからダウンロードできます。

(別紙)

地区	開催日	場所
むつ	平成29年5月15日(月)	むつグリーンホテル
三沢	5月25日(木)	ホテルグランヒルつたや
三戸	6月8日(木)	住谷野
弘前	6月12日(月)	ホテルニューキャッスル
十和田	6月22日(木)	富士屋グランドホール
五所川原	6月28日(水)	プラザマリュウ五所川原
八戸	7月5日(水)	八戸パークホテル
青森	7月26日(水)	青森国際ホテル

(注) 開催時間帯は全地区「午後6時～7時前後」です