


公益
財団法人

日本電信電話ユーザ協会 青森支部



平成30年度 事業予定のお知らせ

日頃より当協会事業にご協力を賜りありがとうございます。

新年度のスタートにあたり、平成30年度の主な事業予定をお知らせいたします。

企業・事業所様での電話対応サービスと電話対応を通じた顧客満足度の向上にお役立て下さい。

詳細につきましては、改めて参加ご案内とユーザ協会青森支部のホームページへ掲載いたします。

皆様のご参加をお待ちしております。

事業項目	開催地区・場所等	実施時期
■もしもし検定4級試験	受検希望者に 応じて設定	9月を除く、毎月第1水曜日 (休日の場合第2水曜日)
■新入社員等チャレンジセミナー (電話対応マナー研修)	全地区	5月中旬(むつH31.3月中旬)
■各地区協会総会	全地区	5月下旬～7月下旬
■企業電話対応コンテスト (抜き打ち電話による対応審査)	全地区	お申込受付期間：6月1日～7月20日 参加企業への電話：7月下旬～9月中旬
■電話対応コンクール ・地区大会前 事前研修会 ・地区大会 ・県大会前 事前研修会 ・青森県大会 ・全国大会	全地区(ブロック) 全地区(ブロック) 青森、八戸 青森 名古屋市	7月中旬 8月下旬～9月上旬 9月中旬 10月中旬 11月22日
■あおもりICTソリューション2018	青森	10月上旬
■ICT等関連セミナー・研修会	青森・弘前・八戸	第4四半期