



公益
財団法人

日本電信電話ユーザ協会 青森支部



五所川原地区総会を開催しました

五所川原地区総会をプラザマリユウ五所川原で開催いたしました。ご参加頂きました皆様ありがとうございました。引き続きユーザ協会事業へのご参加をお待ちしております。

【五所川原地区総会・交流会模様 7月19日】



山崎地区協会会長あいさつ



ドコモCS東北 松浦青森支店長
特別講演



交流会でのエルビス・トキさん
みんなで「ヤングマン」を熱唱!

電話対応コンクールについて

平成30年度の電話対応コンクール各地区大会・県大会を以下の日程で開催します。

開会式 13:30から (各大会共通)

開催日	地区名	開催場所
8月29日(水)	十和田・三沢	十和田商工会議所
8月30日(木)	むつ	はねやホテル
9月 5日(水)	青森	ハートピアローフク
9月 6日(木)	八戸・三戸	八戸プラザホテル
9月 7日(金)	弘前・五所川原	ホテルニューキャッスル
10月 5日(金)	青森県大会	アピオあおもり(青森市)

電話対応コンクール当日の**見学・応援は自由です(入場料無料)**。今年参加出来なかった企業様も、次回参加検討中の方も、どなたでも見学できます。電話対応技術の向上・企業のイメージアップの参考に是非見学してみてください!

本年度の電話対応コンクールの問題は、協会本部
ホームページでご確認できます。
<http://www.jtua.or.jp/>

青森県大会での優勝者は、11月21日(木)に名古屋国際会議場(名古屋市)で開催される全国大会に青森県代表として出場します。

電話対応各地区大会へ向けて、参加予定者の事前研修会を開催しました

全地区とも、(合)エデュウス藤田 藤田素子先生を講師に迎え、電話対応の基礎と今年度の問題への対処策に関する研修会を開催しました。参加された方々のアンケートで「研修会の内容は大変役にたった」「研修内容を今後の仕事に大いに活かせる」との回答を多数いただきました。



7/9 弘前・五所川原地区



7/10 青森地区



7/11 むつ地区



7/12 八戸・三戸地区



7/13 十和田・三沢地区

ごあいさつ



7月に(公財)日本電信電話ユーザ協会青森支部 事務局長に着任しました葛西一郎と申します。

前職はNTT東日本一東北 営業部でした。今後は、皆様のお役に立つようユーザ協会事業を推進する所存でございます。不慣れな点があり、ご迷惑をお掛けする場合もあるかと思いますが、何卒よろしく願いいたします。