



公益
財団法人

日本電信電話ユーザ協会 青森支部



電話対応コンクール青森県大会を開催しました

平成30年度電話対応コンクール青森県大会を10月5日（金）にアピオあおもりで開催しました。県内各地区で入賞された22名の選手が、愛知県のレンタカー会社の電話オペレータになりきり、初めてレンタカーを利用したいと思っているお客様からの問合せに対し、不安を払拭し更には自社のキャンペーンを紹介してお客様に旅行が楽しみになるような対応を競い合いました。選手の皆さまお疲れ様でした。また、選手を輩出していただきました事業所の皆さまに感謝を申し上げます。

優勝しました横山さんは11月22日（木）に名古屋国際会議場で開催する第57回電話対応コンクール全国大会に青森県代表として出場します。会員の皆様からも是非、応援メッセージを届けていただきますようお願いいたします。

今回、参加されなかった事業所様におかれましても電話対応スキル向上を図る観点から、次回、ご参加を検討いただければ幸いです。

入賞された皆さま

【優勝】横山 千鶴 東芝映像ソリューション(株) (五所川原地区)

【準優勝】松江 響太 (株)NTT東日本サービス弘前光受付センタ (弘前地区)

【優秀賞】北澤 亮 (株)NTT東日本サービス弘前光受付センタ (弘前地区)

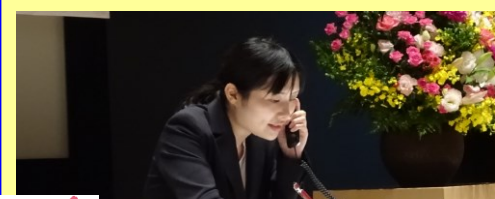
榎木平 美知代

(株)NTT東日本サービス八戸 116センタ (八戸地区)

青山 由依 東京海上日動火災保険(株)青森支店 (青森地区)

おめでとうございます

優勝しました 横山 千鶴 さん



優勝おめでとうございます。次は青森県代表として力を発揮いただくことを期待しております。

平成30年度 電話対応コンクール青森県大会

主催 / 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会青森支部 後援 / NTT東日本青森支店



左から

榎木平さん
松江さん
横山さん
北澤さん
青山さん

第57回電話対応コンクール全国大会in名古屋

2018年11月22日(木) 名古屋国際会議場

愛知県名古屋市熱田区熱田西町1番1号

応援FAX受付中! 052-222-9087

受付期間: 10月15日(月) 9:00~

11月19日(月) 17:00

大会当日ライブ中継を行います

ユーザ協会ホームページへアクセス願います

<http://oucon.jp/>



第40回全情連大会 ANIA青森大会 が開催されました

ICT利活用の促進事業として、従来は（一社）青森県情報サービス産業協会が主催する「あおもりICTソリューション」に共催し、会員の皆様にも見学・体験をしていただいておりますが、今年は全国大会が青森で開催されることから、共催のみとさせていただきました。本大会は、9月27日（木）ホテル青森で開催され、全国より約200名の方々が参加しました。

第40回 全情連大会 ANIA青森大会

主催 一般社団法人全国地域情報産業連合会(ANIA) 一般社団法人青森県情報サービス産業協会(AISA) 共催 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会青森支部・東北情報通信開発協会



若井会長の開会挨拶

神奈川大学 昆 政明特任教授

(十和田市出身)の『北前船が運んだ情報ネットワーク!』(写真上段)と 弘前大学 村下 公一教授の『最先端(AI)で健康の未来を予測する』(写真下段)の講演がありました。

