



公益
財団法人

日本電信電話ユーザ協会 青森支部



電話応対技能検定にチャレンジしてみませんか

今年も残すところ1ヶ月となりました。会員の皆様におかれましては、ますますご清栄の事と思います。

さて、電話応対技能検定（愛称：もしもし検定）4級につきましては、平成26年の新設以降、青森県内におきましても受験される方が増えており、日頃の業務や人材育成にご活用いただいております。

4級試験は40分間での筆記試験（マークシート）であり、複数名受験される企業様へは、事務局が出向いて試験を行う『出張検定』を実施しており、ご好評を頂いております。

ビジネスマナーや言葉使いを改めてご認識いただくためにも、是非、本検定をご活用いただければと思います。

もしもし検定4級合格者は、認定日から2年間は3級受験時の筆記試験免除と講習受講時間が短縮されます。まずは4級にチャレンジしていただき、更なるステップアップを目指していただきますよう、よろしくお願いいたします。

ポイント1 マナー習得の近道！

ビジネスにおける会話の仕方は、社内・社外だけでなく、電話・対面でも異なります。教養ある社会人として欠かせないマナーや立場・状況に応じたコミュニケーションスキルを身に着けるチャンス！

毎月第一水曜日実施！

※支部のイベント開催等により実施しない月が発生する場合があります

ポイント3 コミュニケーション能力UP！

もしもし検定を勉強すると、日々のコミュニケーションが円滑に行きやすくなるばかりかプレゼンテーションなど人前での発言にも効果が表れます。



ポイント2 毎月開催で受験しやすい！

時間にゆとりが無い方でも、受講をとまなわないマークシート方式の試験を毎月1回実施いたします。

ポイント4 就職・転職にも！

法人・個人にかかわらず、どなたでも受験が可能ですので、就職面接を控えた学生や転職活動中の方にもプラスアルファが望めます。

電話応対技能検定4級・3級の受験について



3級からスタート

4級からスタート

※講習受講料は会員料金を記載しています

4級

検定料：1,000円＋税
筆記試験：40分

4級合格後3級へGo!!

3級

講習 受講料：20,000円＋税
受講時間：15時間
(基本研修10時間 電話研修5時間)
検定試験 検定料：5,000円＋税
筆記試験：40分
実技試験：3分

講習 受講料：10,000円＋税
受講時間：7時間
(基本研修2時間 電話研修5時間)
検定試験 検定料：5,000円＋税
実技試験：3分

3級受験を考えている皆様へ

- 3級受験に際しては、講習受講が必須です
- 講習は検定試験と別に実施します。講師手配等もありますので、受験検討段階で事務局へご相談ください
- 4級合格者は約半分の講習時間で受験できます。また、検定試験において筆記試験が免除されます

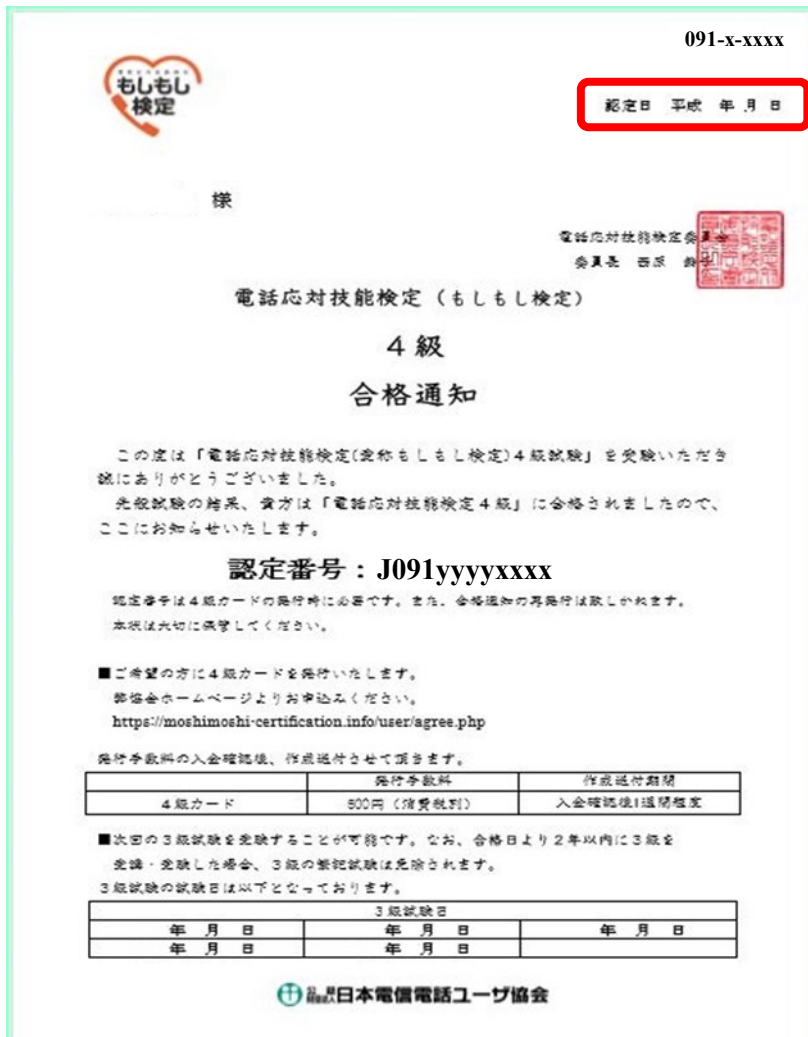
ただし、短時間の講習受講と筆記試験免除は4級合格認定日から2年間です
・合格通知書の認定日を再確認願います
・詳細は裏面をご覧ください

毎月第一水曜日実施

検定試験は奇数月第一水曜日実施

裏面あり

筆記試験免除期間は、認定日から2年間です!!



合格通知のこの部分
“認定日”を確認してください

※ 2年経過しても電話応対技能検定4級資格は有効です

4級資格を保有している方の3級受験について

- 講習受講は必須です
- 4級認定日から**2年以内**での受験の場合、**7時間の講習**を受講した上で、**実技試験**（検定）を受けていただきます
- 4級認定日から**2年経過後**に受験の場合、**15時間の講習**を受講した上で、**筆記試験・実技試験**（検定）を受けていただきます
- 講習と検定試験は同日ではありません。講習は検定試験の前に受講していただきますが講師の手配等もありますので、3級受験を検討されている方（企業様）は早めに事務局への相談をお願いします
- 3級検定試験日は奇数月（1・3・5・7・9・11各月）の第一水曜日です
※支部のイベント開催の都合上、実施しない月が発生する場合がありますを予めご了承願います

これから4級を受験される方も2年以内に3級受験・合格を目指して取り組んでいただきますよう、よろしくお願いいたします