



公益
財団法人

日本電信電話ユーザ協会 青森支部

号外

第57回電話対応コンクール全国大会と第22回企業電話対応コンテスト成績発表会が11月22日(木)に名古屋市「名古屋国際会議場」で開催されました。

電話対応コンクールは、全国47支部より57名の選手が出場し、今回のテーマである『言葉で届ける 安心と期待感』をレンタカー会社のオペレーターになりきって競いました。青森県代表として、横山千鶴さん(五所川原地区 東芝映像ソリューション(株))が出場し、安定感をもって競技に臨みましたが惜しくも入賞には届きませんでした。

企業電話対応コンテストにおいては、損害保険ジャパン日本興亜(株)様が理事長賞を受賞しました。

第57回電話対応コンクール全国大会



名古屋国際会議場

12	石川	久田 倫子
13	兵庫	浜辺 京子
14	長野	神林 浩美
15	新潟	佐藤 翠
16	茨城	高橋 亜紗美
17	沖縄	比嘉 健四郎
18	東京	田中 由美
19	埼玉	田川 清一郎
20	青森	横山 千鶴
21	岩手	原谷 知結
22	群馬	窪 西

横山さんの競技番号は20番



開会式での自己紹介

今年度の電話対応コンクールの参加者数は全国で10,903名で各県を勝ち抜いた57名が全国大会会場である名古屋国際会議場に集結しました。青森県代表の横山さんは当日の競技順番抽選で20番でした。

優勝は、宮崎県代表の熊谷 知紘さん、準優勝は、長野県代表の神林 浩美さんでした。東北からの入賞者は秋田県代表の佐藤 菜々海さんでした。



終始落ち着いて安定感をもった横山さんの競技模様



第22回企業電話対応コンテスト

**損害保険ジャパン日本興亜(株)
弘前保険金サービス課
理事長賞受賞!**

企業電話対応コンテストは、協会の専門スタッフが“仮のお客様”となって抜き打ちで電話をかけ、その際の電話対応を審査するコンテストです。

企業電話対応コンテストは、会長賞1企業、理事長賞3企業、優秀賞16企業であり、2018年度の参加事業所452事業所の中で損害保険ジャパン日本興亜(株)弘前保険金サービス課 山本香奈子さんの対応が優秀であったことから、見事『理事長賞』を受賞し表彰されました。



授賞式を待つ小柳東北保険金サービス部長と弘前保険金サービス課山本さん

三ツ村理事長より表彰される小柳東北保険金サービス部長

