



公益
財団法人

日本電信電話ユーザ協会 青森支部



2019年度 電話対応スキルアップメニューについて

日本電信電話ユーザ協会青森支部では、2019年度も電話対応のスキルアップに繋がるメニューを準備します。

会員の皆様におかれましては、是非このメニューをご活用いただき、日常業務で役立たせていただければ幸いです。

- ★電話対応の基本を学ぶ研修によるマナーや相手の意向を受止める対応等のスキル習得
- ★電話対応技能検定(もしもし検定)によるコミュニケーション能力の向上(資格取得)
- ★電話対応コンクールへの参加を通じ、より実践的なレベルアップ

学ぶ

体験

実践

チャレンジセミナー

電話対応コンクール
事前研修会

電話対応コンクール
各地区大会

電話対応マナー等
基本スキルの習得

5月中旬頃開催予定

<開催場所>
青森・弘前・八戸

電話対応コンクールの問題対策と応
対練習

7月中旬頃開催予定

<開催場所>
青森・弘前・八戸・
むつ・十和田

セミナーや事前研
修で習得したスキ
ルを実践

8月下旬～9月上旬

開催予定
<開催場所>
青森・弘前・八戸・
むつ・十和田

職場での活用

電話対応技能検定(もしもし検定)の受験による資格取得

4級：毎月第1水曜日、3級：奇数月第1水曜日(受験前に講習受講要)

これまでどおり、新入社員、中堅社員等、どなたでも参加できます！
セミナー・研修会・大会の開催案内は別途させていただきます

標的型攻撃メール予防訓練サービスについて

ユー協Aomori 2月号でご案内させていただきました『標的型攻撃メール予防訓練サービス』につきまして、今年度は残すところあと1回(第12回)となりました。

申込期間は、2019年2月26日(火)～3月25日(月)です。

是非、この機会にお申込みをいただき、セキュリティ意識の向上と対応力を高めていただきますようお願いいたします。

お申込みは、日本電信電話ユーザ協会 青森支部のホームページからお願いいたします。

標的型攻撃メール予防訓練サービスの流れ

①訓練対象のメールアドレスをご連絡いただくため、申込時の連絡担当者様のメールアドレスにお申込み専用フォーマット等を送信させていただきます

訓練対象は1会員様 10アドレスまでとさせていただきます

※6アドレス以上の場合、申込手続きを2回実施願います(1～5アドレス分と6～10アドレス分)

②訓練対象アドレスに**予告なしに体験メールを送信**します

③訓練結果のご報告を郵送させていただきます

【お詫びと訂正】

ユー協Aomori 2月号に記載の「標的型攻撃メール予防訓練サービスの流れ」の中の③項に『訓練終了認定書を郵送します』と記載しましたが、**認定書は発行しない**ことに訂正させていただきます。申し訳ございませんでした。