



公益  
財団法人

日本電信電話ユーザ協会 青森支部

## 2019年度 事業予定について

日頃より日本電信電話ユーザ協会の事業にご協力を賜り誠にありがとうございます。  
 新年度のスタートにあたり、2019年度の主な事業予定についてお知らせいたします。  
 詳細につきましては、別途、ご案内させていただきますので、皆様のご参加をお待ちして  
 おります。

事業項目	開催地区・場所等	実施時期等
もしも検定4級試験	受験希望者に応じて 設定	毎月第1水曜日 ※イベント等で実施しない月が発生する場合があります
もしも検定3級試験	受験希望者に応じて 設定	奇数月第1水曜日 試験前に講習受講が必要です。 講習は試験前月に実施しますので、受験を希 望される場合、お早目にご連絡願います。
チャレンジセミナー (電話対応マナー研修)	全地区を対象とし、青 森・弘前・八戸で開催	5月14日 八戸、5月15日 弘前、 5月16日 青森 で開催
各地区協会総会	全地区	5月下旬～7月下旬
企業電話対応コンテスト	全地区	お申込み：6月～7月 参加企業様への電話：7月～9月 を予定
電話対応コンクール ・地区大会事前研修 ・地区大会  ・青森県大会事前研修 ・青森県大会 ・全国大会事前研修 ・全国大会	全地区を対象とし、 青森・むつ・弘前・ 八戸・十和田で開催 青森・八戸で開催 青森 青森 東京（中野サンプラザ）	7月上旬～7月中旬 8月下旬～9月上旬  9月上旬 10月上旬 10月中旬～11月中旬 3回開催 11月22日
あおりICTソリューション2019	青森	10月上旬
ICT等関連セミナー	青森・弘前・八戸	12月～2月
むつ地区新入社員セミナー	むつ	3月中旬

## チャレンジセミナーの開催について

電話対応マナー等の基本スキルを習得していただく『チャレンジセミナー』を開催します

- ◆青森会場 5月16日(木) 13:30～16:30 アピオあおり
- ◆弘前会場 5月15日(水) 13:30～16:30 弘前文化センター
- ◆八戸会場 5月14日(火) 13:30～16:30 ユートリー

受講は無料で新入社員、中堅社員等、どなたでも参加できます。多くのご参加をお待ちし  
 ております。詳しくは別添の案内をご覧ください。