



公益
財団法人

日本電信電話ユーザ協会 青森支部



2019年度電話応対コンクールを開催します

電話応対の「心」と「技」を競い合い、CS（顧客満足）向上に役立たせていただく『電話応対コンクール』を開催します。

青森支部では、電話応対のスキルアップに活かしていただくよう、多くの方の参加をお待ちしております。また、藤田素子氏（エデュウス代表）を講師に迎えて、今年の問題への対応、模擬応対装置を使つての実践等、電話応対に関する知識習得の場として、事前研修も準備しておりますので、安心してエントリーいただければと思います。

今年のテーマは『**聴く力と伝える力で信頼アップ**』です。

今年は、電話の取次ぎにおいて、お客様が指名した人が不在の場合にどのように対応するのかを競い合ってください。

日常業務で発生するシチュエーションを問題にしておりますので、是非、事前研修からご参加いただき、技を磨き日常業務で役立てていただければと思います。また、優秀な成績を修めていただき、**11月22日に中野サンプラザ（東京都）で開催する第58回電話応対コンクール全国大会**に出場し、入賞を目指していただきますようお願いいたします。

電話応対コンクールに関しましては別添資料をご確認いただき、**6月21日（金）**までに申し込みをお願いいたします。

会員の皆様は事前研修・大会とも**参加料は無料**です。

一般参加料（税込） 事前研修：1名様5,400円 大会参加：1名様3,240円

今年の問題はホームページからダウンロードできます。 <http://www.jtua.or.jp/education/concours/>

電話応対コンクールに関するスケジュール

項目	地区大会 事前研修会					地区大会					県大会 事前研修会		県大会	全国大会
月日	7月					8月		9月			9月		10月	11月
	4	5	10	11	12	29	30	2	3	4	5	6	8	22
	木	金	水	木	金	水	木	月	火	水	木	金	火	金
対象地区協会等	弘前地区 五所川原地区	青森地区	三和地区 十和田地区	むつ地区	八戸地区 三戸地区	八戸地区 三戸地区	むつ地区	青森地区	弘前地区 五所川原地区	三和地区 十和田地区	弘前・五所川原 青森・むつ	三和・三戸 八戸・十和田	青森県大会	全国大会 第58回
開催地	弘前商工会議所	アピオあおもり	十和田商工会議所	はねやホテル	ユートリー	八戸プラザホテル	はねやホテル	ハートピア・ローフク	ホテルニューキャッスル	十和田商工会議所	ハートピア・ローフク 青森市	ユートリー 八戸市	アピオあおもり 青森市	東京都 中野サンプラザ

企業電話応対コンテストの申込受付開始！

CS（顧客満足）の向上のため、是非、ご参加いただきますようよろしくお願いいたします。

申込期間：2019年6月1日（土）～7月20日（土）

申込方法：日本電信電話ユーザ協会 ホームページから

<http://www.jtua.or.jp/education/contest/>

参加料：会員10,800円（1電話番号あたりの税込参加料です）