



公益
財団法人

日本電信電話ユーザ協会 青森支部

八戸・五所川原地区総会を開催しました

7/17八戸地区（八戸パークホテル）、7/25五所川原地区（プラザマリユウ五所川原）で地区総会を開催しました。ご参加いただきました皆様ありがとうございました。引き続き、当協会事業への参加をお待ちしております。

八戸地区



五所川原地区



2019年度電話対応コンクール各地区大会を開催します

2019年度電話対応コンクール地区大会は、8月29日から県内5会場で開催します。

今年の問題は、「急ぎの用件で電話をかけてきたお客様の指名する担当者が不在の際にどのような対応をし、また、不在にしている担当者の留守番電話へ30秒間での確にお客様の要望を伝える」もので、お客様と不在の担当者に寄り添った対応を競っていただきます。

各地区大会の開催日程 全会場とも13時30分～

- 8月29日（木）八戸・三戸地区大会 八戸プラザホテル
- 8月30日（金）むつ地区大会 はねやホテル
- 9月 2日（月）青森地区大会 ハートピア・ローフク
- 9月 3日（火）弘前・五所川原地区大会 ホテルニューキャッスル
- 9月 4日（水）十和田・三沢区大会 十和田商工会議所

各地区大会の入賞者は、10月8日（火）にアピオあおもりで開催します『青森県大会』に出場していただきます。青森県大会での優勝者は11月22日（金）に中野サンプラザ（東京都中野区）で開催する第58回電話対応コンクール全国大会 in 東京に青森県代表として出場していただきます。

地区大会・県大会の見学はどなたでも可能です。是非、皆様の応援をお願いします。



あおもり ICTソリューション2019のご案内

あおもり ICTソリューション2019

テーマ ～「IoTが生み出す産業・社会の変化！」～

情報通信技術の普及啓発を目的に、広く県民の皆様に最先端の情報通信技術に触れていただく展示やセミナーを開催します。

開催日 2019年10月1日（火）10:00～17:00・10月2日（水）10:00～16:00

会場 アウガ5階 青森市男女共同参画プラザ「カダール」AV多機能ホール

主催 一般社団法人 青森県情報サービス産業協会

共催 青森県、東北情報通信懇談会、（公財）日本電信電話ユーザ協会青森支部、（一社）全国地域情報産業団体連合会（予定）