



公益
財団法人

日本電信電話ユーザ協会 青森支部



2019年度電話対応コンクール青森県大会を開催しました

2019年度電話対応コンクール青森県大会を10月8日(火)にアピオあおもりで開催しました。8月下旬から9月上旬にかけて開催しました各地区大会の入賞者23名が、企画会社の社員になりきり、お客様が指名する不在の担当者に代わり要望がうかがい、その内容を留守番メッセージでお客様が指名する担当者に伝える対応を競い合いました。選手の皆様お疲れ様でした。また、選手を輩出いただきました事業所の皆様にも感謝申し上げます。

優勝されました石井さんは、11月22日(金)に中野サンプラザ(東京都中野区)で開催します第58回電話対応コンクール全国大会に青森県代表として出場します。会員の皆様から是非、応援FAXで激励していただきますようお願いいたします。

今年度参加いただけなかった事業所様におかれましても、電話対応スキル向上を図る観点から、来年度の参加をご検討いただきますようお願いいたします。

入賞された皆様おめでとうございます

- 【優勝】石井 美那子 損害保険ジャパン日本興亜(株) 弘前保険金サービス課
- 【準優勝】阿部 由希子 (株)ファルマ
- 【優秀賞】石岡 あかね (株)D.O. 津軽弘前市場
- 水野 加奈子 佐川急便(株) 五所川原営業所
- 中谷 舞 東芝映像ソリューション(株)

敬称略

優勝しました 石井 美那子さん



優勝おめでとうございます。次は青森県代表として全国大会で力を発揮して下さい

第58回電話対応コンクール 全国大会in東京
2019年11月22日(金) 中野サンプラザ
東京都中野区中野4-1-1

応援FAX受付中

03-3740-9403

受付期間 10月15日(火)10:00
~11月19日(火)17:00

大会当日ライブ中継を行います

ユーザ協会ホームページへアクセス願います
<http://oucon.jp>



入賞された5名の皆様

左から
中谷さん
石岡さん
石井さん
阿部さん
水野さん

あおもりICTソリューション2019が開催されました

10月1日(火)・2日(水)の2日間、アウガ5階AV多機能ホール(青森市)において『あおもりICTソリューション2019』が開催されました。今年は「IoTが生み出す産業・社会の変化!」をテーマとし、多くの展示ブースと3つのセミナーが開かれました。

ユーザ協会では10月1日(火)に会員の皆様に昼食会に参加いただき、当協会が主催する『働き方改革における業務改善の必要性』(講師:水野悠美子氏)をテーマとしたセミナーをお聴きいただくとともに、展示ブースで最新技術に触れていただきました。ご参加いただきました皆様、ありがとうございました。



オープニング
セレモニー



若井会長挨拶



昼食会



セミナー