



謹賀新年



新しい年を迎え皆様のご健康とご多幸を
心よりお祈り申し上げます
本年もよろしくお願いたします

令和2年 元旦

青森支部 支部長 若井 敬一郎
(青森県商工会議所連合会会長)



- | | | | |
|----------|----|--------|-------------------|
| 青森地区協会 | 会長 | 若井 敬一郎 | (青森商工会議所会頭) |
| むつ地区協会 | 会長 | 其田 桂 | (むつ商工会議所会頭) |
| 弘前地区協会 | 会長 | 小山内 康晴 | (弘前商工会議所副会頭) |
| 五所川原地区協会 | 会長 | 山崎 淳一 | (五所川原商工会議所会頭) |
| 八戸地区協会 | 会長 | 泉山 裕 | (三八五観光(株)代表取締役社長) |
| 十和田地区協会 | 会長 | 今泉 湧水 | (十和田商工会議所会頭) |
| 三沢地区協会 | 会長 | 野川 剛 | (三沢市商工会副会長) |
| 三戸地区協会 | 会長 | 釜淵 嘉内 | (株)釜淵商事代表 |

本年もより一層のご指導、ご協力を賜りますよう
よろしくお願申し上げます。

青森支部 事務局一同

第58回電話対応コンクール全国大会

第58回電話対応コンクール全国大会が11月22日（金）に「中野サンプラザ」（東京都中野区）で開催されました。

電話対応コンクールは、全国47支部より57名の選手が出場し、今回のテーマである『聴く力と伝える力で信頼アップ』に繋げる対応を競いました。

青森県代表として出場した石井美那子さん（弘前地区 損害保険ジャパン日本興亜株）は、終始安定感をもった対応で見事**3度目の入賞**を果たしました。



【出場選手 競技順】

| 予定時間 | 競技番号 | 都道府県 | 氏名 |
|-------|------|------|---------|
| 10:30 | 1 | 徳島県 | 重田 舞 |
| | 2 | 鳥取県 | 明日美 紀希子 |
| | 3 | 宮城県 | 橋科 原 尚 |
| | 4 | 福岡県 | 橋科 原 尚 |
| | 5 | 静岡県 | 橋科 原 尚 |
| | 6 | 秋田県 | 橋科 原 尚 |
| | 7 | 佐賀県 | 橋科 原 尚 |
| | 8 | 佐賀県 | 橋科 原 尚 |
| | 9 | 佐賀県 | 橋科 原 尚 |
| | 10 | 佐賀県 | 橋科 原 尚 |
| | 11 | 佐賀県 | 橋科 原 尚 |
| | 12 | 佐賀県 | 橋科 原 尚 |
| | 13 | 青森県 | 石井 美那子 |
| | 14 | 青森県 | 石井 美那子 |
| | 15 | 青森県 | 石井 美那子 |
| | 16 | 青森県 | 石井 美那子 |
| | 17 | 青森県 | 石井 美那子 |
| | 18 | 青森県 | 石井 美那子 |
| | 19 | 青森県 | 石井 美那子 |
| | 20 | 青森県 | 石井 美那子 |

石井さんの競技順番は『13』番
←会場の中野サンプラザ



開会式での選手紹介



終始落ち着いた対応の石井さん



石井美那子さん
3度目の優秀賞受賞
ゆめとございます
電話対応コンク

加者数は、10,333名で各都道府県を勝ち抜いた57名が全国大会会場である中野サンプラザに集結しました。

石井さんは、当日朝の競技順番抽選で『13』番を引き当てました。

石井さんは相手の不安を払拭すべく終始落ち着いた対応を行い、その内容を的確に留守番メッセージに残しました。

その結果、第55回（2016年度）、第56回（2017年度）に続き、今大会でも評価され優秀賞を受賞しました。

優勝は、熊本県代表 宮本真紀さん（大同生命保険株）、準優勝は、東京都代表 葛馬妙子さん（佐川急便株）でした。東北からは、石井さんの他、岩手県代表 本田真由子さん（佐川急便株）と山形県代表 板垣翔さん（株トヨタレンタリース山形）が優秀賞を受賞しました。



見事「優秀賞」を受賞した表彰式

電話対応技能検定（もしもし検定）公式問題集 発売中

電話対応技能検定（もしもし検定）3・4級公式問題集＜第4版＞が昨年12月6日に発売となりました。過去に出題された重要問題を丁寧に解説しておりますので、ご購入の上、電話対応技能検定取得にチャレンジしてみてもはいかがでしょうか。

10冊以上、または、1万円以上の購入の場合、会員割引（2割引）と送料が無料となります。
詳しくは同梱チラシを参照願います。