



公益
財団法人

日本電信電話ユーザ協会 青森支部

2019年
10月号



青森地区総会を開催しました

8/21に青森国際ホテルで青森地区総会を開催しました。ご参加いただきました皆様ありがとうございました。引き続き、当協会事業への参加をお待ちしております。



2019年度電話対応コンクール各地区大会を開催しました

2019年度電話対応コンクール地区大会を8月29日から県内5会場で開催しました。各地区大会で入賞された23名は10月8日(火)アピオあおもり(青森市)で開催される電話対応コンクール青森県大会に各地区の代表として出場します。

入賞された皆様おめでとうございます

8月29日(木) 八戸・三戸地区大会

優勝	山崎 実伽	(株)吉田産業
準優勝	泉 鏡子	(株)NTT東日本サービス
優秀賞	佐藤 恵子	日本食研(株)



8月30日(金) むつ地区大会

優勝	相馬 文菜	佐川急便(株)
準優勝	白浜 愛里紗	佐川急便(株)
優秀賞	遠藤 今日子	むつ市役所



9月 2日(月) 青森地区大会

優勝	平塚 由美子	アイペット損害保険(株)
準優勝	佐藤 麻澄	アイペット損害保険(株)
優秀賞	三上 沙耶佳	アイペット損害保険(株)
優秀賞	関 満理奈	(株)エントリー
優秀賞	佐々木 文	(有)テック



9月 3日(火) 弘前・五所川原地区大会

優勝	石井 美那子	損害保険ジャパン日本興亜(株)
準優勝	横山 千鶴	東芝映像ソリューション(株)
優秀賞	石岡 あかね	(株)D.O.
優秀賞	水野 加奈子	佐川急便(株)
優秀賞	中谷 舞	東芝映像ソリューション(株)
優秀賞	前田 美貴	損害保険ジャパン日本興亜(株)
優秀賞	阿部 由希子	(株)ファルマ



9月 4日(水) 十和田・三沢地区大会

優勝	田中 求夢	十和田市役所
準優勝	小又 文音	十和田市役所
優秀賞	竹内 智勇	十和田市役所
優秀賞	高松 輝海	十和田市役所
優秀賞	根岸 優菜	紺野建設(株)



敬称略

青森県大会のお知らせ

日時：2019年10月8日(火)
13:30~
場所：アピオあおもり
青森市中央3-17-1

県大会はどなたでも見学できます。選手輩出事業所様はもとより会員の皆様もご来場いただき、応援していただくとともに、来年のご参加を検討いただきますよう、よろしくお願いいたします。

青森県大会での優勝者は11月22日(金)に中野サンプラザ(東京都中野区)で開催する第58回電話対応コンクール全国大会 in 東京に青森県代表として出場していただきます。



eラーニングサービス（無料）のご案内

日本電信電話ユーザ協会では会員事業所様を対象に「eラーニング」を**無料体験**いただくサービスを今年度も実施します。本サービスを活用すれば、「講習に参加する時間が無い」という方でも、パソコンやスマートホンで“いつでも”、“どこでも”学習することが可能となります。

企業研修のスタンダードになりつつある「eラーニング」を是非ご体験いただき、従業員の皆様へのスキル付与にお役立て下さい。

下記の6コース“全て”をご利用できます！
講義 & テストで体系的な学習が可能です

No.	コース	コンテンツ
1	ビジネスマインド	●職場のルールを守る
2	ビジネススキル	●ホウレンソウ ●仕事の進め方
3	マーケティング	●ニーズとS T P ※1
4	生産性向上 「R P A eラーニング」 ※2	●R P Aによる生産性向上（経営者向け） ●R P Aによる生産性向上（社員向け基礎編） ●R P Aによる生産性向上（社員向け応用編）
5	情報セキュリティ	●情報セキュリティの最新事情 ●オフィスでの情報セキュリティ ●オフィス外での情報セキュリティ ●インターネットに潜む“見えない脅威”への対応
6	ハラスメント	●ハラスメントとは ●パワーハラスメントとは ●セクシャルハラスメントとは ●マタニティハラスメントとは

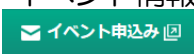
※1：S T Pとは、Segmentation（市場細分化）、Targeting（ターゲット設定）、Positioning（ポジショニング設定）の頭文字です

※2：R P Aとは、Robotic Process Automation の頭文字で、認知技術を活用した、業務の効率化・自動化を指します

■会員事業所様は20名様まで受講可能です

■お申込みは日本電信電話ユーザ協会青森支部ホームページから

<http://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>

- ・画面左の“イベント情報”の「eラーニング」をクリック
- ・画面下の  ボタンをクリック
- ・イベント申込フォームに必要事項を入力いただき  ボタンをクリック

お申込完了後、申込み責任者宛に事務局からメールにて受講者登録方法等ご連絡します。

■申込受付期間、学習期間は裏面をご確認願います

裏面あり

今後のeラーニングスケジュール

	申込受付期間	学習期間（約2週間）
第7回	2019年9月17日（火） ～2019年10月15日（火）	2019年11月15日（金） ～2019年12月6日（金）
第8回	2019年10月16日（水） ～2019年11月15日（金）	2019年12月16日（月） ～2020年1月8日（水）
第9回	2019年11月16日（土） ～2019年12月15日（日）	2020年1月15日（水） ～2020年2月5日（水）
第10回	2019年12月16日（月） ～2020年1月15日（水）	2020年2月14日（金） ～2020年3月6日（金）

是非、自席にしながら学習できる『eラーニング』を活用していただきますようお願いします！

標的型攻撃メール予防訓練サービスのご案内(会員様無料)

『標的型攻撃メール予防訓練サービス』を会員様に**無料で提供**しております。

セキュリティ意識の向上と対応力を高める機会として、是非ご**不審なメールはない！**活用願います。

お申込み方法は以下のとおりであり、1会員様10アドレスまでとさせていただきます。

登録いただいたアドレスに予告なしに体験メールを送信し、開封状況をレポートさせていただきます。

<http://www.pi.jtua.or.jp/aomori/> ヘアアクセス願います

◆青森支部のページが表示されましたら、左側の「イベント情報」の『標的型攻撃メール予防訓練サービス』をクリックします

◆**イベント申込み** ボタンをクリックし、必要事項を入力の上、**この内容でイベントに申込み** ボタンをクリックすると申込が完了します



<今後のスケジュール>

	申込期間	訓練メール送信時期
第7回	2019年9月26日～2019年10月25日	2019年11月25日～
第8回	2019年10月26日～2019年11月25日	2019年12月20日～
第9回	2019年11月26日～2019年12月25日	2020年1月27日～
第10回	2019年12月26日～2020年1月26日	2020年2月25日～
第11回	2020年1月27日～2020年2月25日	2020年3月25日～
第12回	2020年2月26日～2020年3月25日	2020年4月25日～



お申込みを
お待ちしております

お問合せは

TEL 0120-20-6660

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 青森支部

ホーム <http://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>

ページ

ジ

