

各位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
青森地区協会会長 若井 敬一郎

「電話対応コンクール事前研修」・「電話対応コンクール地区大会」のご案内

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は当協会の事業につきまして、特段のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、2020年度「電話対応コンクール事前研修」及び「電話対応コンクール青森地区大会」を下記により開催いたします。正しく美しい日本語を守り伝えるとともに各企業様の電話対応サービスとトーク技術のレベル向上、また、企業のイメージアップを図る等の観点から、ぜひご参加を賜りますようご案内申し上げます。

なお、状況に応じて変更する場合がありますことを予めご了承願います。

謹白

記

◆「電話対応コンクール事前研修」

1. 開催日時 2020年7月3日(金) 9:30~16:30
2. 開催場所 アピオあおもり 1階保健指導室 (青森市中央3-17-1)
3. 講師 藤田 素子 氏 (エデュウス藤田 代表)
4. 参加料 一般: 1名様5,500円(税込) 会員様は無料
5. 申込方法 **本紙裏面「参加申込書」**にご記入の上、FAX等でお申込願います。
6. その他
 - (1) 筆記用具をご持参下さい。また、昼食は各自でご用意願います。
 - (2) 問題は、日本電信電話ユーザ協会本部ホームページでご確認下さい。
<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>
 - (3) 当日は**平熱**であること、また、**マスクを各自着用**の上、ご参加願います。
 - (4) 他会場での受講も可能ですので、ご相談願います。

◆「電話対応コンクール青森地区大会」

1. 開催日時 2020年8月28日(金) 開会式 13:30開始予定
※選手の受付: 12:30~13:00 (受付後、選手控室で待機)
2. 開催場所 アピオあおもり 2階大研修室 (青森市中央3-17-1)
3. 競技内容 設定された場面のもとで電話対応を行います。3分間という短い競技時間中で、電話の取次ぎ対応が試される問題に取り組み、電話対応の技能を競います。
4. 出場資格 どなたでもご参加いただけます。
5. 参加料 一般: 1名様3,300円(税込) 会員様は無料
6. 申込締切 2020年6月23日(火)
7. 申込方法 **本紙裏面「参加申込書」**にご記入の上、FAX等でお申込願います。
8. 表彰等 成績上位者を入賞とし、表彰状と賞品を進呈いたします。
また、入賞者は「青森県大会」への出場権を獲得します。
9. その他 電話対応コンクール当日の見学・応援は自由です。(入場無料)

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 東北事業推進部 青森支部担当 行

● FAX : 022-214-6009

TEL : 01 20-20-6660

(お手数ですが、FAXでお申込みの場合は送信後に到着確認をお願いいたします。 TEL:0120-20-6660)

※フリーダイヤル番号が発信番号となる場合は、022-214-6021 へ連絡願います。

●E-mail : ao-sibu@jtua.or.jp

お申込み締め切りは6月23日(火)です。

2020年度

「電話対応コンクール青森地区大会」

「電話対応コンクール事前研修会」 参加申込書

事業所名	電話番号	() —
	FAX 番号	() —
ご 連 絡 者 責 任 者	(役職)	

【コンクール参加選手】

[illegible]