

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
弘前地区協会会長 小山内 康晴  
五所川原地区協会会長 山崎 淳一

## 「電話対応コンクール事前研修」・「電話対応コンクール弘前・五所川原地区大会」のご案内

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は当協会の事業につきまして、特段のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、2020年度「電話対応コンクール事前研修」及び「電話対応コンクール弘前・五所川原地区大会」を下記により開催いたします。正しく美しい日本語を守り伝えるとともに各企業様の電話対応サービスとトーク技術のレベル向上、また、企業のイメージアップを図る等の観点から、ぜひご参加を賜りますようご案内申し上げます。

なお、状況に応じて変更する場合がありますことを予めご了承願います。

謹白

記

### ◆「電話対応コンクール事前研修」

1. 開催日時 2020年7月9日(木) 9:30~16:30
2. 開催場所 弘前商工会議所 2階会議室(弘前市上鞆師町18-1)
3. 講師 藤田 素子 氏(エデュウス藤田 代表)
4. 参加料 一般:1名様5,500円(税込) **会員様は無料**
5. 申込方法 **本紙裏面「参加申込書」**にご記入の上、FAX等でお申込願います。
6. その他 (1) 筆記用具をご持参下さい。また、昼食は各自でご用意願います。  
(2) 問題は、日本電信電話ユーザ協会本部ホームページでご確認下さい。  
<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>  
(3) 当日は**平熱**であること、また、**マスクを各自着用**の上、ご参加願います。  
(4) 他会場での受講も可能ですので、ご相談願います。

### ◆「電話対応コンクール弘前・五所川原地区大会」

1. 開催日時 2020年9月2日(水) 開会式 13:30開始予定  
**※選手の受付:12:30~13:00 (受付後、選手控室で待機)**
2. 開催場所 ホテルニューキャッスル(弘前市上鞆師町24-1)
3. 競技内容 設定された場面のもとで電話対応を行います。3分間という短い競技時間中で、電話の取次ぎ対応が試される問題に取り組み、電話対応の技能を競います。
4. 出場資格 どなたでもご参加いただけます。
5. 参加料 一般:1名様3,300円(税込) **会員様は無料**
6. 申込締切 2020年6月23日(火)
7. 申込方法 **本紙裏面「参加申込書」**にご記入の上、FAX等でお申込願います。
8. 表彰等 成績上位者を入賞とし、表彰状と賞品を進呈いたします。  
また、入賞者は「青森県大会」への出場権を獲得します。
9. その他 電話対応コンクール当日の見学・応援は自由です。(入場無料)

