



日頃より日本電信電話ユーザ協会の事業にご協力を賜り誠にありがとうございます。
さて、新型コロナウイルス感染拡大防止に資するため、年度最初の事業であります『チャレンジセミナー』の中止や例年であればこの時期の開催しております『各地区協会通常総会』を
書面表決での対応にさせていただく等、当協会としても皆様の安全と健康を最優先に考えて判断
しておりますことにつきまして、ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。
会員の皆様におかれましても、ひじょうに厳しい状況下にあるかと存じますが、引き続き、
感染予防対策の徹底を図っていただき、ご自愛くださいますことをお願い申し上げます。

2020年度 電話対応コンクールについて

2020年度電話対応コンクールにつきまして、現時点においては予定どおりに開催したいと
考えております。スケジュール等につきましては、以下のとおりとしておりますのでよろしくお
願いいたします。但し、今後の状況に応じて変更させていただくことがありますことを予めご了承
願います。

事前研修及び大会開催にあたっては、密接しないよう配慮させていただきますので、よろしく
お願いいたします。

今年のテーマは『“聴く力”と“察する力”で通じ合える説明を』です。

今年は、お客様からの問い合わせ内容の真意を探り、正しく理解いただけるよう説明す
るとともに、お客様のために何ができるのかを考え対応することを競い合ってください。
事前研修からご参加いただき、コンクールのみならず、日常の業務にも役立ていただければ
と思います。

今年は、11月20日に広島県で開催される
第59回電話対応コンクール全国大会に青森県
から2名参加できます。是非、電話対応の技に
磨きをかけていただき、全国大会出場を目指し
ていただきますようお願いいたします。



電話対応コンクールの事前研修・大会参加に関しましては、別添資料をご確認いただき、
6月23日(火)までにお申し込みをお願いいたします。

事前研修参加料：1名様5,500円(税込) **会員様は無料**
大会参加料：1名様3,300円(税込) **会員様は無料**

今年の問題はホームページからダウンロードできます。<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

電話対応コンクールに関するスケジュール

<地区大会事前研修>		<県大会事前研修>	
7/ 2(木) 八戸ユートリー	8/28(金) 青森地区大会	9/ 3(木) 青森会場	
7/ 3(金) アピオあおもり	アピオあおもり	ハートピアローフク	
7/ 8(水) 十和田商工会議所	8/31(月) 八戸・三戸地区大会	9/ 4(金) 八戸会場	
7/ 9(木) 弘前商工会議所	八戸プラザホテル	八戸ユートリー	
7/10(金) はねやホテル	9/ 1(火) むつ地区大会	<青森県大会>	
	はねやホテル	10/8(木) アピオあおもり	
<各地区大会>	9/ 2(水) 弘前・五所川原地区大会	ホテルニューキャッスル	
8/27(木) 十和田・三沢地区大会			
十和田商工会議所			

企業電話対応コンテストの申込受付開始!

CS(顧客満足)の向上のため、是非、ご参加いただきますようお願いいたします。

申込期間：2020年6月1日(月)～7月20(月)

申込方法：日本電信電話ユーザ協会 ホームページから

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>

参加料：一般 14,300円(税込) 会員 11,000(税込)

裏面あり

eラーニングサービスのご案内 (会員様無料)

日本電信電話ユーザ協会では、会員様を対象に「eラーニングサービス」を無料体験いただきます。(11回を予定)

本サービスを活用し、パソコンやスマートホンで“いつでも”“どこでも”学習していただき、従業員の皆様のスキル向上に繋げていただきますようお願いいたします。

2020年度は9つのコンテンツを提供させていただきます

①ビジネススキル ②ビジネスマインド ③RPA ④情報セキュリティ ⑤ハラスメント ⑥WEB集客入門 ⑦ビジネスマナー ⑧キャリアデザイン ⑨ケースドラマ

■1回のお申込みで20名様まで受講可能です

■お申込みは日本電信電話ユーザ協会青森支部ホームページから <http://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>

- ・画面左の“イベント情報”の「eラーニング」をクリック
- ・画面下の  イベント申込み回 ボタンをクリック
- ・イベント申込フォームに必要事項を入力いただき  この内容でイベントに申込み ボタンをクリック

お申込完了後、申込み責任者宛にeラーニングサービス事務局からメールにて受講者登録方法等をご連絡します

■当面のスケジュール (第3回～第7回まで)

	申込受付期間	学習期間 (約3週間)
第3回	6月1日 (月) ～ 6月16日 (火)	7月16日 (木) ～ 8月6日 (木)
第4回	7月1日 (水) ～ 7月16日 (木)	8月17日 (月) ～ 9月7日 (月)
第5回	7月30日 (木) ～ 8月14日 (金)	9月14日 (月) ～ 10月5日 (月)
第6回	8月31日 (月) ～ 9月15日 (火)	10月15日 (木) ～ 11月5日 (水)
第7回	10月1日 (木) ～ 10月16日 (金)	11月16日 (月) ～ 12月7日 (月)

標的型攻撃メール予防訓練サービスのご案内 (会員様無料)

日本電信電話ユーザ協会では、eラーニングサービスと同様に会員様を対象に「標的型攻撃メール予防訓練サービス」を無料体験いただきます。(11回を予定) 2019年度は会員様のご活用が少なかったため、今年度は是非ご活用いただき、セキュリティ意識の向上と対応力強化に繋げていただきますようお願いいたします。

■1会員様10アドレスまで

■お申込みは日本電信電話ユーザ協会青森支部ホームページから

<http://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>

- ・画面左の“イベント情報”の「標的型攻撃メール・・・」をクリック
- ・画面下の  イベント申込み回 ボタンをクリック
- ・イベント申込フォームに必要事項を入力いただき  この内容でイベントに申込み ボタンをクリック

■当面のスケジュール (第3回～第7回まで)

	申込受付期間	責任者への事前通知メール発出
第3回	6月10日 (水) ～ 6月25日 (木)	7月18日 (土) 頃
第4回	7月12日 (日) ～ 7月27日 (月)	8月19日 (水) 頃
第5回	8月11日 (火) ～ 8月26日 (水)	9月18日 (金) 頃
第6回	9月10日 (木) ～ 9月25日 (金)	10月18日 (日) 頃
第7回	10月11日 (日) ～ 10月26日 (月)	11月18日 (水) 頃

