



### 2020年度 電話対応コンクール青森県大会を開催しました

2020年度電話対応コンクール青森県大会を10月8日(木)にアピオあおもり(青森市)で開催しました。県内各地区大会を勝ち抜かれた21名が今年のテーマである『“聴く力”と“察する力”で通じ合える説明を』について、地区大会より更に腕を磨き競い合いました。

お忙しい中、選手をご参加させていただきました事業所の皆様、また、応援に駆けつけていただきました皆様に感謝を申し上げます。

今年は全国大会へ青森県大会の優勝者と準優勝者の2名が青森県代表として参加します。

全国大会は、11月20日(金)にリモートで開催されます。競技の内容は録音した音源をインターネット上で配信しますので、引き続き、皆様の応援をよろしくお願いいたします。

#### 入賞された皆様おめでとうございます

- 優勝 三上 沙耶佳 (アイペット損害保険(株))
- 準優勝 棟方 未来 ((株)△ジコ・クリエイト)
- 優秀賞 平塚 由美子 (アイペット損害保険(株))
- 優秀賞 水野 加奈子 (佐川急便(株))
- 優秀賞 鳴海 玲七 (損害保険ジャパン(株)) 敬称略

#### 優勝しました 三上 沙耶佳さん



#### 準優勝しました 棟方 未来さん



青森県代表として全国大会で  
更なる力を発揮してください

入賞された5名の皆様

- 左から 水野さん
- 棟方さん
- 三上さん
- 平塚さん
- 鳴海さん



全国大会につきましては、裏面をご参照願います。

### テレワーク導入セミナー・相談会開催のご案内

コロナ禍における新たな生活様式への対応に向けたテレワーク技術の普及啓蒙を目的とし、オンラインで参加できます『テレワーク導入セミナー・相談会』を開催することとなりました。

会員の皆様におかれましても、テレワークについての知見を広めていただきたいことから、是非ご参加いただきますようお願い申し上げます。

**セミナー開催日** 第1回(初級編) 2020年11月11日(水)  
 第2回(応用編) 2020年11月17日(火)  
 第1回、第2回とも時間は、14:00~15:15です

**相談会開催日** 第1回 2020年12月 2日(水)  
 第2回 2020年12月 9日(水)  
 第1回、第2回とも時間は、13:30~16:30です

主催:(一社) 青森県情報サービス産業協会 共催:(公財) 日本電信電話ユーザ協会青森支部 等  
詳しくは別添チラシをご参照願います。なお、参加お申込みは別添チラシのお申込欄に必要事項をご記入いただき、**11月4日までに当協会へ**お願いいたします。

# 第59回電話対応コンクール全国大会について

第59回電話対応コンクールは、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、選手が移動することなくそれぞれの職場等からリモートで参加する方法で開催することとなりました。

電話対応競技の内容は、録音した音源をインターネット上で配信します。また、入賞者の発表については、表彰式の中で行いその模様をインターネット上でライブ中継します。

**開催日 2020年11月20日(金)**  
**全国大会特設ホームページ**  
<https://oucon2020.jp> へアクセス願います

青森県代表として、三上 沙耶佳さん(アイペット損害保険株式会社)と棟方 未来さん(株式会社ムジコ・クリエイト)のお二人が出場します。

皆様の応援、よろしくお願いいたします。



## <期間限定>会員様特典についてのお知らせ

### その1

## テレワーク導入支援

これまでもご案内させていただきました、『WEB会議・情報共有ツール』をご好評につき、最大**3ヶ月間無償提供**させていただきます。

**受付期間** : 2021年3月31日まで  
**無償提供期間** : 最大3ヶ月(ご利用開始月+2ヶ月間)



### その2

テレワークに欠かせない「勤怠管理」を効率化する『クラウド勤怠管理サービス』と投入や運用時にも安心な『サポートサービス(基本サービス)』のセットを最大**3ヶ月間無償提供**させていただきます。

**受付期間** : 2021年3月31日まで  
**無償提供期間** : 最大3ヶ月(ご利用開始月+2ヶ月間)



- 外出先でもテレワークでも打刻OK!
- 自動集計でデータ出力! 勤怠管理の負担も軽減!

- 初期設定やトラブル時にも安心サポートで対応!
- 親切丁寧な説明で、IT知識が不足していても安心!

詳しくは、別添のチラシをご確認願います