



2020年度クレーム対応研修（基礎編）を開催します

ユー協Aomori 3月号でお知らせしました、2020年度の電話対応スキルアップメニューのひとつであります、『クレーム対応研修』を開催しますので、ご案内させていただきます。

クレーム対応研修につきましては、これまで当協会が開催した研修・セミナー時のアンケートで受講者からの要望が最も多かったものです。

今回は、クレーム対応に関する基本スキルを習得していただき、電話での対応時、また、対面での対応時に役立てていただければと思いますので、多数のご参加をお待ちしております。

■開催場所及び日時

①青森会場 NTT東日本青森支店 橋本ビル1階「HAnet-station」（青森市橋本2-1-6）

2021年1月20日（水） 13:30～17:00

※開催会場の紹介時間をいただきますので30分長い設定とします

②弘前会場 弘前商工会議所 201・202会議室（弘前市上鞆師町18-1）

2021年1月21日（木） 13:30～16:30

③八戸会場 ユートリー 5階「視聴覚室」（八戸市一番町1-9-22）

2021年1月22日（金） 13:30～16:30

■講師

藤田 素子 氏（エデュウス藤田 代表）

■受講料

お一人様3,300円（税込）※会員事業所様からの参加は無料です

※複数名での参加申込可能です

■定員

各会場30名程度

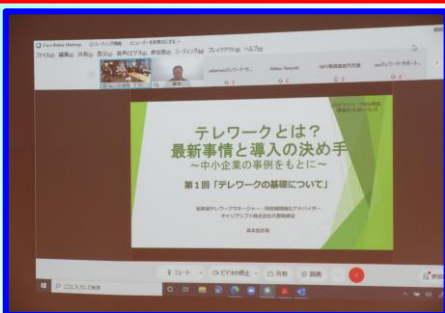
詳しくは、別添のチラシをご参照願います。なお、チラシは会員様の所属する地区の最寄りの会場をご案内しておりますが、県内3会場どこでも参加可能ですので、別添チラシ以外の会場での参加を希望される場合は、ご連絡をお願いします。



テレワーク導入セミナー（初級編）を開催しました

当協会が共催しました『テレワーク導入セミナー初級編と応用編』（青森県情報産業サービス協会主催）を11月11日に初級編、11月17日に応用編を14時00分から開催しました。

会員の皆様には、ユー協Aomori 11月号でオンラインでの参加をご案内させていただきましたが、人数制限を行い青森商工会議所1階AOMORI STARTUP CENTERでオフラインでの開催もありましたのでその模様をお伝えします。



セミナータイトル「テレワークとは」



講師説明を聞く参加者の皆様



簡易ブースでの商材説明

1月の電話対応技能検定（もしも検定）4級試験は、事務局都合により実施しないことをお知らせいたします

eラーニングサービスと標的型攻撃メール予防訓練サービス

日本電信電話ユーザ協会では『eラーニングサービス』と『標的型攻撃メール予防訓練サービス』を会員の皆様に**無料**で提供しており、これまでもユー協Aomori 4月号・6月号、青森支部ホームページでご案内をさせていただきました。

『eラーニングサービス』『標的型攻撃メール予防訓練サービス』については今年度残すところあと3回の申込期間となりますので、未だご活用されていない会員の皆様におかれましては、是非ご活用いただき、スキルの向上とセキュリティ意識の向上に繋げていただきますようお願いいたします。

eラーニングサービス

会員様無料

	申込受付期間	学習期間（約3週間）
第9回	12月1日（火）～12月16日（水）	1月15日（金）～2月5日（金）
第10回	1月4日（月）～1月15日（金）	2月15日（月）～3月7日（日）
第11回	1月25日（月）～2月9日（火）	3月10日（水）～3月31日（水）

■1回のお申込みで20名様まで受講可能です

■お申込みは日本電信電話ユーザ協会青森支部ホームページから <https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>

- 画面左の“イベント情報”の「eラーニング」をクリック
- 画面下の  ボタンをクリック
- イベント申込フォームに必要事項を入力いただき **この内容でイベントに申込み** ボタンをクリック

お申込完了後、申込み責任者宛にeラーニングサービス事務局からメールにて受講者登録方法等をご連絡します
本サービスは、**年度内、何回でもご利用いただけます**

標的型攻撃メール予防訓練サービス

会員様無料

	申込受付期間	責任者への事前通知メール発出
第9回	12月13日（日）～12月28日（月）	1月20日（水）頃
第10回	1月11日（月）～1月26日（火）	2月18日（木）頃
第11回	2月9日（火）～2月24日（水）	3月18日（木）頃

■1会員様10アドレスまで

■お申込みは日本電信電話ユーザ協会青森支部ホームページから

<https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>

- 画面左の“イベント情報”の「標的型攻撃メール・・・」をクリック
- 画面下の  ボタンをクリック
- イベント申込フォームに必要事項を入力いただき **この内容でイベントに申込み** ボタンをクリック

本サービスは、**年度内、1回のみ**の利用となります



<期間限定>会員様特典についてのお知らせ

ユー協Aomori 11月号でご案内させていただきました、『テレワーク導入支援』につきまして、是非ご活用いただきますようお願いいたします。

その1 『WEB会議・情報共有ツール』

その2 『クラウド勤怠管理サービス』と『サポートサービス（基本サービス）』

どちらも**2021年3月31日までの受付で最大3ヶ月（ご利用開始月+2ヶ月間）無償提供**
詳しくは、別添チラシをご参照願います