



公益
財団法人

日本電信電話ユーザ協会 青森支部



クレーム対応研修（基礎編）を開催しました

これまで研修やセミナーを受講された方々のアンケートで要望が多かったクレーム対応に関する研修を藤田素子氏を講師に迎え、県内3会場（青森・弘前・八戸）で開催しました。受講いただきました事業所の皆様、ありがとうございました。

青森会場 1月20日（水）

NTT東日本青森支店橋本ビル「HAnet-Station」 受講者20名

当会場は、NTTグループねぶたに関する展示とICTの最新技術の展示を行い、地域・社会貢献に寄与するために、昨年9月にプレオープンしたスペースであり、研修開始前にNTT東日本の担当者より受講者へ展示品等についての説明がありました。



弘前会場 1月21日（木）

弘前商工会議所 201・202会議室 受講者8名



八戸会場 1月22日（金）

ユートリー 5階視聴覚室 受講者18名



2021年度 ビジネスマナー・電話応対等スキルアップメニュー

日本電信電話ユーザ協会青森支部では、2021年度もビジネスマナーや電話応対のスキルアップに繋がるメニューを準備します。

会員の皆様におかれましては、是非このメニューをご活用いただき、日常業務で役立たせていただければ幸いです。

- ★電話応対の基本を学ぶ研修によるマナーや相手の意向を受止める対応等のスキル習得
- ★電話応対技能検定(もしもし検定)によるコミュニケーション能力の向上(資格取得)
- ★電話応対コンクールへの参加を通じ、より実践的なレベルアップ

学ぶ

体験

実践

チャレンジセミナー

ビジネスマナー・
電話応対マナー等
基本スキルの習得

5月中旬頃開催予定

＜開催場所＞

青森・弘前・八戸

電話応対コンクール 事前研修

電話応対コンクールの問題対策と応
対練習

7月上旬頃開催予定

＜開催場所＞

青森・弘前・八戸・
むつ・十和田

電話応対コンクール 各地区大会

セミナーや事前研
修で習得したスキ
ルを実践

8月下旬頃開催予定

＜開催場所＞

青森・弘前・八戸・
むつ・十和田

電話応対技能検定(もしもし検定)の受験による資格取得

4級：毎月第1水曜日、3級：奇数月第1水曜日(受験前に講習受講要)

クレーム対応研修

クレーム対応に関
する基本スキルの
習得

1月中旬頃開催予定

＜開催場所＞

青森・弘前・八戸



新入社員、中堅社員等、
どなたでも参加できます！

セミナー・研修・大会の開催については、その都度ご案内
させていただきます

職
場
で
の
活
用

上記メニューの他、会員事業所様の人材育成ニーズに合わせて、講師を紹介させていただきますこともできますので、お気軽にお問合せ下さい。

※講師紹介は有料となります

ユーザ協会青森支部からのお知らせ

新型コロナウイルス感染拡大の終息が未だ見えない状況が続いております。

2021年度も当協会が開催するイベント等につきましては、できる限り感染予防対策を講じて開催させていただきたいと考えておりますが、状況に応じて延期または中止とさせていただきますことを予めご了承願います。

この状況下におきまして、オンラインで開催するセミナー等も増えております。他支部(青森支部以外)で開催するセミナーにつきましても、青森支部ホームページでご案内させていただきます。オンラインで参加できるセミナーですので、青森からの参加も可能です。ホームページをチェックしていただき、是非ご活用いただきますようお願いいたします。

青森支部ホームページURL <https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>

皆様におかれましても、引き続き、ご自愛くださいますようお願い申し上げます。