

## 2021年度チャレンジセミナー（青森会場）のご案内

### （電話対応マナー・基本スキル習得研修）

日頃より当協会の取り組みにつきまして、ご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、2021年度の電話対応スキルアップメニューのひとつであります『チャレンジセミナー』を下記のとおり開催いたします。皆様におかれましては、電話対応をはじめ、接客マナー等のスキルアップの機会として是非ご利用いただきますようお願い申し上げます。

- ★電話対応の基本を学ぶ研修によるマナーや相手の意向を受止める対応等のスキル習得
- ★電話対応技能検定(もしもし検定)によるコミュニケーション能力の向上(資格取得)
- ★電話対応コンクールへの参加を通じ、より実践的なレベルアップ

チャレンジセミナー

電話対応コンクール  
事前研修会

電話対応コンクール  
各地区大会

電話対応マナー等  
基本スキルの取得  
**今回開催**

電話対応コンクールの問題対策と応  
対練習

セミナーや事前研  
修で習得したスキ  
ルの実践

- ◆開催日時 2021年5月13日(木) 13:30~16:30
- ◆開催場所 アピオあおもり 2階大研修室2 (青森市中央3丁目17-1)
- ◆受講対象 新入社員・中堅社員等どなたでも
- ◆講師 藤田 素子 氏 (合同会社エデュウス藤田 代表)
- ◆受講料 お一人様3,300円(税込) 但し、会員事業所様からの参加は無料  
※複数名での参加申込可能です
- ◆定員 40名
- ◆その他 マスクを着用し、筆記用具をご持参のうえ参加願います。  
受付時に検温をし、37.5度以上の方の参加はご遠慮いただきます。
- ◆申込方法 下記申込書欄に必要事項をご記入のうえ、**4月23日(金)**までにFAX  
送信願います FAX:022-214-6009 TEL:0120-20-6660

※切り取らずにこのまま送信願います

### チャレンジセミナー参加申込書

事業所名等	(ご担当者様名) 会員 ・ 非会員		
所在地・連絡先	〒	(電話番号)	
参加者名			