



公益
財団法人

日本電信電話ユーザ協会 青森支部

2021年
6月号

2021年度 電話対応コンクールを開催します

日頃より日本電信電話ユーザ協会の事業にご協力を賜り誠にありがとうございます。
2021年度の電話対応コンクールを以下のとおり開催します。

今年度も新型コロナウイルスの感染拡大状況を踏まえ、全国大会はリモート開催となりますが、青森県内での電話対応コンクールは昨年度と同様に感染予防対策を講じ、集合形式で開催させていただきますので、多くの参加をお待ちしております。

今年度のテーマは、『**チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ**』です。

今年度の問題は、ハウスクリーニング会社の営業担当になりきり、お客様からのお問合せの電話の内容をよく把握し、不明点が解消されるよう対応するとともに、新規お客様の獲得、お客様満足の向上に繋がるような対応を行う設定となっております。

是非、コンクールに参加いただき、事例のひとつとして本問題に取り組んでいただき、対応スキルの向上に繋げ、日常業務で活かしていただきますようお願いいたします。

電話対応コンクールの事前研修・大会参加に関しましては、別添資料をご確認いただき、

6月24日(水)までにお申し込みをお願いいたします。

事前研修参加料：1名様5,500円(税込)

会員様は無料

大会参加料：1名様3,300円(税込)

会員様は無料

電話対応コンクールに関するスケジュール

項目	地区大会 事前研修					地区大会					県大会 事前研修		県大会	全国大会
月日	7月					8月					9月		9月	11月
	7 水	8 木	9 金	13 火	14 水	25 水	26 木	27 金	30 月	31 火	2 木	3 金	28 火	2 火
対象地区協会等	三戸地区 八戸地区	五所川原地区 弘前地区	青森地区	三沢地区 十和田地区	むつ地区	三沢地区 十和田地区	むつ地区	青森地区	三戸地区 八戸地区	五所川原地区 弘前地区	十和田・三沢 八戸・三戸	弘前・五所川原 青森・むつ	青森県大会	全国大会 第60回
開催地	ユートリー	弘前商工会議所	アスパム	十和田商工会議所	はねやホテル	十和田商工会議所	はねやホテル	ハートピアローフク	八戸プラザホテル	ホテルニューキャッスル	ユートリー	アスパム 青森市	アピオあおもり 青森市	リモート

2021年度 企業電話対応コンテスト 申込受付中です!

電話対応サービスの向上とCS(顧客満足)経営の指針としてご活用いただきますよう
よろしくお願いいたします。

申込締切：7月20日(火)

申込方法：日本電信電話ユーザ協会 ホームページから

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>

参加料：一般14,300円(税込) **会員11,000円(税込)**

7月のもしもし検定4級試験は、都合により実施しませんこととお知らせします

裏面あり

青森支部理事会を開催しました

4月27日（火）に青森県観光物産館アスパムで青森支部理事会を開催しました。

若井支部長をはじめ支部役員にお集まりいただき、昨年度の事業報告と今年度の事業計画について審議をいただきました。理事会終了後、NTT東日本青森支店越智支店長より『アフターコロナにおけるデジタルトランスフォーメーション（DX）の推進』をテーマとした講話をいただき、DXとは「データとデジタル技術を活用して事業の業績や対象範囲を根底から変化させること」であること、また、NTT東日本が取り組んでいる「蓄積データを活用した様々な事例の紹介等」のお話がありました。



若井支部長挨拶



議案審議



越智支店長特別講話

各地区通常総会は、三沢地区、三戸地区に加え、むつ地区、十和田地区も書面開催に変更させていただきます。

書面開催に伴う議案書等、また、現地開催の案内につきましては、別途、送らせていただきますので、よろしくお願いいたします。

なお、案内後も状況に応じて変更となる可能性がありますことを予めご了承ください。

eラーニングサービス、標的型攻撃メール予防訓練サービス

会員の皆様に無料提供させていただいております『eラーニングサービス』と『標的型攻撃メール予防訓練サービス』の今後の申込期間等についてお知らせいたします。

『eラーニングサービス』につきましては、年度内何回でも申込可能です。また、『標的型攻撃メール予防訓練サービス』につきましては、年度内1回のみ申込可能です。

eラーニングサービス（第3回～第6回まで）

	申込受付期間	学習期間（約3週間）
第3回	6月 1日（火）～ 6月15日（火）	7月15日（木）～ 8月 5日（木）
第4回	7月 1日（木）～ 7月15日（木）	8月16日（月）～ 9月 6日（月）
第5回	8月 2日（月）～ 8月16日（月）	9月15日（水）～10月 6日（水）
第6回	9月 1日（水）～ 9月15日（水）	10月15日（金）～11月 5日（金）

標的型攻撃メール予防訓練サービス（第3回～第6回まで）

	申込受付期間	責任者への事前通知メール発出
第3回	6月10日（木）～ 6月25日（金）	7月16日（金）頃
第4回	7月12日（月）～ 7月27日（火）	8月17日（火）頃
第5回	8月11日（水）～ 8月26日（木）	9月17日（金）頃
第6回	9月10日（金）～ 9月25日（土）	10月15日（金）頃

両サービスともお申込は、青森支部ホームページからお願いします。（下記記載URL）